

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bagsværd Observationshjem

Dato for generering af rapport: 29-02-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bagsværd Observationshjem
Hovedadresse	Dalvangsvej 108 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44980236 E-mail: metove@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.bagsvaerdoervationshjem.dk
Tilbudsleder	Mette Ove
CVR-nr.	11762115
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Overgreb, andet Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	21-01-2024 11:00, Uanmeldt, Bagsværd Observationshjem 21-01-2024 10:00, Uanmeldt, Bagsværd Observationshjem - Børneafdelingen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bagsværd Observationshjem	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Andet socialt problem	8	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Bagsværd Observationshjem - Børneafdelingen	Seksuelt overgreb, Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Overgreb, andet	8	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 21. januar 2024 på Bagsværd Observationshjem.

Der har ved nærværende tilsynsbesøg været fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen;

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt Målgruppe, metode og resultat. Derudover er temaet omkring økonomi blevet behandlet.

Teksten i de øvrige temaer og temavurderinger er overført fra seneste tilsynsbesøg i 2023. Socialtilsyn Hovedstaden står fortsat inde for disse kvalitetsvurderinger.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget talt med medarbejdere og børn fra børneafdelingen. På tidspunktet for tilsynsbesøget var der ingen familier indskrevet i Familieafdelingen og socialtilsynet har derfor kun besigtiget de fysiske rammer afdelingen. Socialtilsynet har derudover observeret samspillet mellem medarbejderne og børnen på børneafdelingen. Socialtilsynet har efterfølgende gennemgået relevante dele af tilbuddets fremsendte dokumentation og tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, som ligeledes er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bagsværd Observationshjem fortsat leverer den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at familier og børn, der opholder sig i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og derfor fortsat opfylder betingelserne jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

På tidspunktet for tilsynsbesøget er Bagsværd Observationshjem fortsat under renovering, hvorfor Familieafdelingen midlertidigt befinder sig i Glostrup Observationshjems fysiske rammer. Børneafdelingen opholder sig midlertidigt i opstillet pavilloner på Glostrup Observationshjems matrikel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder inden for deres godkendelsesramme og ud fra de to beskrevne målgrupper på Familieafdelingen og Børneafdelingen. Derudover har socialtilsynet vurderet, at der i tilbuddet arbejdes systematisk i henhold til formålet med tilbuddet og ud fra den kommunale handleplan. Målene er konkrete og indsatsen i tilbuddet bliver individuel tilrettelagt. Ligeledes har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet løbende evaluerer og justerer indsatsen i relation til den enkelte familie og eller barns behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes skolegang og uddannelse. Tilbuddet havde ved tilsynsbesøget ikke nogen familier indskrevet, det er dog socialtilsynets vurdering, på baggrund af tidligere tilsynsbesøg samt fremsendte dokumentation, at tilbuddet overordnet i den grad det er muligt samarbejder og understøtter familiernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet er en akutinstitution, hvorfor børnene og familierne ofte indskrives akut og ofte opholder sig i tilbuddet i en kortere periode, hvorfor tilbuddets overordnede fokus ikke er på uddannelse og beskæftigelse, men på at skabe ro og stabilitet i familierne og børnenes hverdag.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke både familierne og børnenes selvstændighed og sociale relationer. Familierne støttes udover i deres forældrekompetencer også i forhold til praktiske opgaver i hjemmet, herunder rengøring og madlavning m.m. Derudover deltager familierne i ture ud af huset enten alene eller sammen med andre familier og deltager ligeledes i fællesspisning. På børneafdelingen arbejdes der med børnenes selvstændighed samt deres interaktion med de andre børn. Endvidere fremgår det, at børnene ud fra myndigheds afgørelse har kontakt til deres familie og øvrige netværk, og indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig. Herunder at Bagsværd Observationshjem fremstår økonomisk bæredygtig og tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultat

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bagsværd Observationshjem i den grad, det er muligt har fokus på og arbejder understøttende i forhold til børnenes og familiernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet på relevant vis i samarbejde med børnene og familierne arbejder henimod uddannelse og beskæftigelse, hvor tilbuddet understøtte børnene og familiernes fremmøde og arbejder henimod at gøre dem klar til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dog er tilbuddet en akutinstitution, hvorfor børnene og familierne oftest kommer akut på stedet og samtidig opholder de sig oftest en kortere periode, hvorfor tilbuddets fokus ikke er på uddannelse og beskæftigelse, men på at skabe ro og stabilitet i familiernes og børnenes hverdag.

Tilbuddet har fokus på at understøtte børnene læring, mens de opholder sig på stedet, ved at tilbyde dem læringsunderstøttende aktiviteter og samarbejde med børnenes dag- og skoletilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på den fremsendte dokumentation.

På baggrund af følgende er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den grad det er muligt, i henhold til formålet med tilbuddet, støtter tilbuddets målgruppe i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger vægt på at tilbuddet er en akutinstitution, hvor børnene og familierne oftest kun opholder sig i kortere tid ad gangen, og hvor medarbejdernes fokus er at give børnene og familierne ro og stabilitet, fremfor at opstille mål i henhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Desuden er de mødre, der indskrives i Familieafdelingen oftest på barsel, og derfor ikke aktive i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at en forælder er i arbejde under opholdet på Familieafdelingen og har et stabilt fremmøde i forhold til dette. Det fremgår ligeledes af den fremsendte dokumentation, hvordan medarbejderne støtter forælder i at skabe og opretholde gode søvnvaner for dennes børn for at disse får den søvn de har brug for til at kunne være engageret og følge undervisningen i skolen.

Det vurderes positivt, at tilbuddet understøtter børn i den undervisningspligtige alder i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang indenfor den ramme, der ligger for barnets ophold i tilbuddet.

Bedømmelsen afspejler således i højere grad tilbuddets formål og målgruppe end kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på den fremsendte dokumentation.

Af den fremsendte dokumentation fremgår det ikke, at tilbuddet opstiller mål i henhold til barnet eller forældres uddannelse og beskæftigelse. Der fremgår således ikke mål i den kommunale handleplan eller statusskrivelse fra hverken børn eller familier, der relaterer sig til uddannelse og beskæftigelse. Dog fremgår det i dokumentationen fra Familieafdelingen et fokus på at fjerne telefoner ved sengetid, således at børnene kan få den rette søvn og være veludhvilet til den efterfølgende skoledag.

Tilbuddet er dog en akutinstitution, hvorfor børnene og familierne oftest kommer akut på stedet og samtidig opholder de sig oftest en kortere periode, hvorfor tilbuddets fokus ikke er på uddannelse og beskæftigelse, men på at skabe ro og stabilitet i familiernes og børnenes hverdag. Bedømmelsen afspejler således i højere grad tilbuddets formål og målgruppe end kvaliteten i tilbuddet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne samt den fremsendte dokumentation.

En medarbejder oplyser, at de har to børn fra børneafdelingen indskrevet, der er i den skolepligtige alder. Det ene barn kommer i skole i henhold til de aftaler, der er lavet i samarbejde med skolen. Det andet barn modtaget hjemmeundervisning og gøres samtidig klar til at kunne indgå i en skoleramme.

Af dokumentationen fra Familieafdelingen fremgår det, at et barn har et stabilt fremmøde i skolen. Ligeledes fremgår det, at barnets forælder er i beskæftigelse og har et stabilt fremmøde i henhold til dette.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere samt den fremsendte dokumentation.

En medarbejder oplyser, at tilbuddet aktuelt har to børn i skolealderen, hvor det ene barn er afsted i den nærliggende almen skole 3 gange om ugen. Det andet barn modtager hjemmeundervisning, da denne på nuværende tidspunkt ikke kan indgå i en skoleramme, grundet dennes udfordringer.

Af den fremsendte dokumentation fra Familieafdelingen fremgår det, at børn i den skolepligtige alder har et stabilt skole fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere samt den fremsendte dokumentation.

Medarbejderne beskriver, hvordan de har fokus på at understøtte børnene i forhold til at lære dem at indgå i en classesammenhæng. Ligeledes støtter medarbejderne børnene i forhold til lektier. Eksempelvis i form af opgaver eller forskellige aktiviteter, hvor de blandt andet gennem leg træner bogstaver. Deslige deltager medarbejderne i møder med skolerne.

Tilbuddet har aktuelt to børn, der er i skolealderen. Dog understøtter tilbuddet også de andre børn i henhold til læring, ved at læse bøger, tage på ture ud af huset og derigennem understøtte børnenes skoleparathed og læring. Ved tilsynsbesøget observeres, at medarbejderne ligeledes tegnede med børnene, hvilket socialtilsynet vurderer også understøtter børnenes fremadrettede læring og skoleparathed.

Af dokumentationen fra Familiafdelingen fremgår det, hvordan medarbejderne understøtter børns skolegang ved at støtte og italesætte vigtigheden i, at forældrene støtter barnet i en fast struktur og faste sengetider, således at barnet er veloplagt og udhvilet den efterfølgende dag til at komme i skole og indtag læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bagsværd Observationshjem i meget høj grad har fokus på, og arbejder med at understøtte familierne og børnenes selvstændighed og sociale relationer.

Tilbuddets opstiller, med udgangspunkt i den kommunale handleplan, mål for børnenes selvstændighed og sociale kompetencer, som der bliver arbejdet med og fulgt op på. Endvidere opstilles der flere fokusområder og indsatser som relaterer sig til familiernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at familierne har kontakt til deres familie og netværk i den grad de ønsker og har behov for. Børnene har ligeledes kontakt til deres familier ud fra myndigheds afgørelse. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvor der bliver taget højde for deres alder, modenhed og behov.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at familierne ved tidligere tilsynsbesøg har givet udtryk for at have tillid til medarbejderne. Ligeledes har børnene ved det aktuelle tilsynsbesøg givet udtryk for at have tillid til medarbejderne, hvilket stemmer overens med socialtilsynets observationer af et tillidsfuldt samspil mellem børn og medarbejderne på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, samt egne observationer under tilsynsbesøget. Derudover er der lagt vægt på det fremsendte borgerrelateret materiale.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har fokus på at styrke børnene og familiernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. F.eks. fremgår det af dokumentationen at der er fokus på at styrke forældrenes selvstændighed i relation til deres børn, således at disse med tiden forhåbentligt vil kunne varetage omsorgen og det praktiske omkring egne børn.

Ligeledes fremgår det af dokumentationen, at der arrangeres fællesspisning og fællesture for familierne, der giver dem mulighed for socialt samvær og styrker deres sociale relationer.

Endvidere fremgår det, af interview med medarbejderne, fra børneafdelingen, samt den fremsendte dokumentation, at der arbejdes på at styrke børnenes selvstændighed og ligeledes deres mulighed for at deltage i sociale relationer for derigennem at styrke deres sociale kompetencer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere samt beskrivelser den fremsendte dokumentation.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at tilbuddet opstiller mål som retter sig mod det enkelte barns følelsesmæssige udvikling og trivsel, og indsatsen bliver løbende, på behandlingsmøder, evalueret i relation til det enkelte mål.

I en af handleplanerne fra den fremsendte dokumentation ses det, at der er opstillet mål i forhold til at understøtte udviklingen af barnets sociale kompetencer. Det ses i de fremsendte journalnotater flere eksempler på, hvordan barnet støttes og guides i det sociale samspil, og ligeledes ses der en positiv udvikling i henhold hertil. Ligeledes fremgår der i handleplanen mål i relation til barnets følelsesmæssige udvikling, hvilket der ses flere eksempler på i journalnotaterne, hvor barnet bliver guidet og reguleret i sin adfærd på baggrund af sine følelser.

Da aldersgruppen i børneafdelingen spænder mellem 0-6 år og ældre, hvis der er søskende, er det umiddelbart begrænset hvor meget de involveres i deres mål. Dog kan det udledes, at dette må beror på en individuel vurdering, hvor der tages højde for barnets alder, funktionsniveau og modenhed. Det fremgår dog tydeligt i den fremsendte dokumentation, at et barn delvis kender til sine mål idet at barnet selv italesætter, at denne "ikke kaster med ting mere", hvilket barnet tidligere gjorde, hvor barnets nu sætter ord på sin frustration eller vrede.

For dokumentationen for Familieafdelingen fremgår det, at familien er blevet inddraget i målene og har været enig i de opstillede mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejderne samt beskrivelser i den fremsendte dokumentation.

Ved ankomst til børneafdelingen observeres det, at en medarbejder er på vej på tur med tre børn. Medarbejderen oplyser, at de skal på tur til en nærliggende legeplads, hvor de transporteres i tilbuddets ladcykel.

I samtalen med medarbejderne fremgår det, at tilbuddet løbende tager på ture i det omkringliggende samfund, hvilket primær forekommer i weekenden enten i tilbuddets egen bus eller ladcykel. Tilbuddet har f.eks. flere gange været i Albertslund, hvor der ligger et stort aktivitetscenter med grønne områder.

Det fremgår af den fremsendte dokumentation fra tidligere familier, at familierne sammen med medarbejderne kommer på ture ud af huset til f.eks. den blå planet, Zoologisk have og legepladser m.m. dette kan både foregå med den enkelte familie eller i fællesskab med de andre familier.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere og samtaler med børnene samt beskrivelser i den fremsendte dokumentation.

En medarbejder beskriver, hvordan de understøtte børnenes samvær med deres familier eller andet netværk. Hovedparten af børnene har overvåget eller støttet samvær, hvor medarbejderne støtter op. Ligeledes efter aftale med den kommunale myndighed kommer børnene hjem til fødselsdag eller weekendbesøg m.m. Derudover inddrages børnenes forældre i forhold til tandlæge eller lægebesøg eller frisør m.m. Endvidere samtaler medarbejderne med børnene og børnenes forældre vedr. samvær, også hvis barnet giver udtryk for ønsker om mindre eller mere samvær.

Ved tilsynsbesøget oplyser en af børnene, at denne har samvær med sin forælder.

Af dokumentationen fra et barn fra børneafdelingen fremgår det, hvordan denne udover samvær med sine forældre også har samvær med sine bedsteforældre, onkel og fætter, som det beskrives at barnet ser frem til med glæde. Ligeledes fremgår det af dokumentationen fra Familieafdelingen, hvordan medarbejderne har fokus på vigtigheden i, at familierne har kontakt til familie og netværk, hvor medarbejderne har opfordret en forælder til at invitere venner eller veninder til tilbuddet eller besøge dem.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på samtale med medarbejdere. Endvidere lægges der vægt på samtaler med børnene.

En medarbejder oplyser, at den samlede medarbejdergruppe undertiden drøfter medarbejderens individuelle relationer til børnene. Det er medarbejderens oplevelse, at alle børnene har en voksen som de er særlig knyttet til.

Det ses i den fremsendte dokumentation, for børnene på børneafdelingen, at børnene har forskellige relationer til medarbejderne, og tydeligt viser og udtrykker, hvem de har den bedste relation til. Det fremgår blandt andet, at et barn virker glad og tryk ved sine kontaktpædagoger, som er dem barnet har den tætte og fysiske kontakt med.

Ved tilsynsbesøget giver et af børnene flere gange udtryk for at denne er glad for medarbejderne. Det observeres, at barnet flere gange tager medarbejders hånd og lader sig guide.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder som imødekommer målgruppens behov og formålet med tilbuddet.

Målgruppen er beskrevet med Indad- reagerende adfærd, overgreb, andet seksuelt krænkende adfærd, andet socialt problem, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i den individuelle kommunale handleplan udarbejder indsatser til gavn for børn og familier, som de løbende og systematisk dokumenterer og evaluerer, op i mod barnets trivsel og udvikling og de ønsket mål for derigennem at skabe læring til forbedring af indsatsen for det enkelte barn og familie.

Socialtilsynet har på baggrund af dokumentanalyse samt medarbejdernes beskrivelser vurderet, at tilbuddet i høj grad opnår positive resultater, der er til gavn for børnene, også selvom det kan betyde, at barnet skal eller fortsat skal anbringes udenfor hjemmet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på tilbuddets dokumentation samt medarbejdernes beskrivelser, der vidner om brug af en systematik, der understøtter at indsatsen matcher det enkelte barn og families behov og de opstillede mål i handleplanen.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer relevant og løbende evaluerer indsatsen op i mod barnet og familiens udvikling og det ønsket mål og kan derigennem skabe læring til forbedring af indsatsen, både for det enkelte barn samt familie og på tilbudsniveau.

Dertil beskriver medarbejderne en omsorgsfuld og anerkendende tilgang med øje for barnet og familiernes perspektiv. Ligeledes fremgår, både i medarbejdernes beskrivelser og i dokumentationen en særlig opmærksomhed på at inddrage barnet og barnets familie.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i forhold til Familieafdelingen anvender tilgange indenfor det miljøterapeutiske, strukturpædagogiske og relationspædagogiske. I forhold til Børneafdelingen arbejdes der med faglige tilgange som social læringstilgang og relationspædagogiske tilgang. De daglige pædagogiske observationer er fundamentet for både sagssupervision og behandlingsplan ved tilbuddets psykolog. Tilbuddet har behandlingsmøder hver 14. dag, hvor hvert enkelt barn drøftes, og behandlingen om nødvendigt justeres. I behandlingen bruges de metoder, der giver mening for det enkelte barn. Fundamentet for tilbuddets arbejde er altid baseret på en psykodynamisk tilgang med fokus på relationsdannelse og tilknytning som basis for barnets personligheds-mæssige, følelses-mæssige og færdigheds-mæssige udvikling.

Socialtilsynet har på baggrund af dokumentanalyse samt medarbejdernes beskrivelser vurderet, at tilbuddet i høj grad også opnår resultater, der er til gavn for børnene, også selvom disse kan betyde at barnet skal eller fortsat skal anbringes udenfor hjemmet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen sammenholdt med interview med medarbejdere og den fremsendte dokumentation.

Bagsværd Observationshjem er godkendt til at modtage 8 familier og 8 børn i alderen 0-8 år. Tilbuddets målgruppe er beskrevet med Inad-reagerende adfærd, overgreb, andet seksuelt krænkende adfærd, andet socialt problem, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed. Børnene på Børneafdelingen anbringes i akutte afklaringsforløb, hvor der foretages pædagogiske- psykologiske vurdering med henblik på at afklare om hvorvidt barnets skal anbringes i et mere permanent tilbud eller skal hjemgives til sine forældre. Familieanbringelsen kan bestå af støtte vejledning, observation og udredning med henblik på sikring af barnets trivsel og udvikling.

Flere af tilbuddets angivet metoder på Tilbudsportalen anses på flere niveauer som relevante tilgange og metoder i forhold til målgrupperne og tilbuddets formål, da flere af disse både anvendes som afdækkende og understøttende samt bidragende til familier og forældres viden og kompetencer i henhold til deres varetagelse af deres barns trivsel og udvikling.

Der lægges endvidere i bedømmelsen vægt på medarbejderens beskrivelser af indsatsen og de metodemæssige greb, der planlægges og anvendes i henhold til det enkelte barn og den enkelte familie i forhold til deres individuelle udfordringer og behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere samt den fremsendte dokumentation.

I den gennemgåede dokumentation, i form af handleplaner og statusrapporter for udvalgte familier og børn, kan socialtilsynet konstatere, at målene i meget høj grad er konkrete og klart beskrevet i dokumentationen, og derfor giver god mulighed for løbende brug til egen læring og forbedring af indsatsen.

Derudover fremgår der i dokumentationen en løbende systematisk dokumentering af medarbejdernes observationer af barnets/familiens trivsel, udvikling og adfærd. Endvidere fremgår der i statusrapporterne beskrivelser af barnet/familiens udvikling i relation til bekymringerne og formålet med foranstaltningen.

Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at tilbuddet opstiller mål som retter sig mod det enkelte barns følelsesmæssige udvikling og trivsel, og indsatsen bliver løbende evalueret på behandlingsmøderne i relation til det enkelte mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere fra børneafdelingen. Derudover lægges der vægt på den fremsendte oversigt over indskrevet og udskrevet børn og familier samt de fremsendte handleplaner og statusrapporter.

Det fremgår af de fremsendte handleplaner, at der opstilles mål for både indskrevet børn på børneafdelingen og familier på Familieafdelingen, som der tages udgangspunkt i ved tilrettelæggelsen af indsatsen for børn og familier. Det fremgår at målene er individuelle og afhængig af barnet eller familiens situation og kommunens bekymring. Positivt resultat i relation til de opsatte mål kan derfor både betyde, at forældrene fra Familieafdelingen kommer hjem med deres børn efter opholdet på tilbuddet, men også at der kan ske en adskillelse til barnets bedste. Det samme gør sig gældende for de børn som tager ophold på Døgnafdelingen.

Der ses eksempler i statusrapporterne såvel som journalnotater på, at nogle børn fra børneafdelingen har udviklet sig positivt i henhold til de opstillet mål fra anbringende myndighed.

Ved tidligere samtaler med familier fra Familieafdelingen er det beskrevet, at familierne oplever, at medarbejdernes hjælp og støtte har hjulpet dem i deres hverdag med deres børn.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet arbejder med overgangen fra tilbuddet til evt. videre anbringelse eller hjemgivelse. Hovedparten af børnene kommer i plejefamilie eller i andet tilbud.

Det fremgår af oversigten over børneafdelingen, at ud af de 13 børn der blev indskrevet i løbet af 2023, er der 4 der er kommet i plejefamilie, 3 der er kommet videre til anden institution, 1 hvor det ikke er angivet, hvad denne er flyttet til og 5 der fortsat er indskrevet i tilbuddet. På oversigten over Familieafdelingen fremgår det, at tilbuddet i løbet af 2023 har haft 7 familier indskrevet, ud af dem er 5 familier kommet hjem igen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på interview med medarbejdere.

En medarbejder oplyser, at tilbuddet samarbejder med børnenes forældre og andre relevante aktører så som skole, børne psyk., læge, tandlæge m.m. med henblik på at understøtte at børnene og familierne i at opnå de opstillet mål.

Dette fremgår ligeledes af den fremsendte dokumentation, hvor der ses flere eksempler på samarbejde med skole og sundhedssektoren m.m.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bagsværd Observationshjem i meget høj grad yder en indsats, der understøtter familiernes og børnenes sundhed og trivsel. Socialtilsynet har på baggrund af interview med familie og observation af samspillet mellem tilbuddets aktuelle børnegruppe og medarbejdere vurderet, at børnene og familierne trives i tilbuddets rammer, hvor de bliver hørt, anerkendt og respekteret af medarbejderne og ligeledes i det omfang det er muligt bliver inddraget i hverdagen i tilbuddet, hvor det opleves at de har selv og medbestemmelse. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne understøtter familierne og børnenes fysiske og mentale sundhed samt deres kontakt til sundhedssektoren, der sikre at de modtager relevante sundhedsydelser, undersøgelser og evt. (medicinsk) behandling.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i begge tilbuddets afdelinger er en opmærksomhed på magtanvendelser, hvor der er udarbejdet bestemte procedure og retningslinjer for magtanvendelser, som alle medarbejderne kender til. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har i henhold hertil udarbejdet skriftlige procedure i forhold til forebyggelse af vold og trusler samt forebyggelse af grænseoverskridende adfærd og seksuelle overgreb. Ved tilsynsbesøget oplyses det, at medarbejderne har en opmærksomhed på at støtte børnene i deres digitale dannelse, men dette er ikke noget tilbuddet har overordnet nedskrevet retningslinjer i forhold til.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter familiernes selv- og medbestemmelse ved at inddrage familierne i deres planlægning af indsatsen, hvor familierne selv har mulighed for at tilføje eller komme med ønsker.

På børneafdelingen understøtter tilbuddet børnenes selv- og medbestemmelse ved at tilbyde børnene valg i løbet af hverdagen som f.eks. valg af tøj eller valg af aktivitet.

Det er således Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter familiernes og børnenes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet anerkender samtidig, at der kan være familier eller børn som qua myndighedsafgørelse og omstændighederne for deres ophold i tilbuddet, ikke i samme grad oplever selv- og medbestemmelse, som de familier og børn som socialtilsynet mødte under det aktuelle tilsyn.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejder fra både familieafdelingen og børneafdelingen samt interview med familie. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på observationer af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen samt deltagelse i medarbejderne personalemøde.

I forhold til familieafdelingen lægger socialtilsynet vægt på, at i interview med medarbejderne samt ved deltagelse på medarbejdernes personalemøde fremstår medarbejderne anerkendende og respektfuld i deres beskrivelser af familierne. Eksempelvis beskrives det, at medarbejderne i relation til brug af tolke, giver plads til, at den pågældende familie får tilpas tid, plads og rum til, først at samtale om det, som familien har på sinde, førend medarbejderne holder sig til deres dagsorden.

Endvidere oplyser en familie ved tilsynsbesøget, hvordan denne oplever sig omsorgsfuldt mødt af medarbejderne og oplever at få den støtte som familien har behov for.

I forhold til børneafdelingen lægger socialtilsynet vægt på medarbejdernes beskrivelser af børnene, der både rummer en omsorgsfuld og anerkendende beskrivelse. Socialtilsynet observerer ligeledes, hvordan medarbejderne møder børnene på børneafdelingen i de aktiviteter de laver og anerkender børnene i deres lege og aktiviteter.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer således, at familierne og børnene på Bagsværd Observationshjem i meget høj grad bliver hørt, set og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelse lagt vægt på interview med medarbejderne på både familieafdelingen og børneafdelingen. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på interview med familie på tilbuddet samt socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og børnene på børneafdelingen.

I forhold til familieafdelingen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra en familie, der ved tilsynsbesøget oplyser, at de oplever at have selv- og medbestemmelse i deres hverdag på tilbuddet.

Ligeledes lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra familieafdelingens medarbejder, der beskriver, hvordan de i tilrettelæggelsen af indsatsen inddrager familierne og herunder spørger ind til, om familierne selv har nogle punkter som de også ønsker at arbejde med. Ligeledes tager medarbejderne i hverdagen og i den daglige struktur højde for, hvilke andre gøremål som familien har eksempelvis lægebesøg eller afhentning af børn i dagtilbud m.m.

I forhold til børneafdelingen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra medarbejderne der oplyser, at de som medarbejderne har en opmærksomhed på at inddrage børnene og heri give børnene medbestemmelse ud fra deres alder og modenhed. Eksempelvis ved at stille to aktiviteter eller ting op, så barnet heri får mulighed for selv at bestemme, hvilken aktivitet de ønsker at lave. Ligeledes får barnet mulighed for, selv at påvirke hvilket tøj barnet skal have på, så længe det fortsat lever op til vejrforholdene og den givne årstid. Socialtilsynet observerer et samspil med et barn og en medarbejder på legepladsen, hvor barnet viser, at denne ønsker at lege i sandkassen, medarbejderen går med på denne leg og inviterer barnet til at udvælge hvilket sandlegetøj denne vil lege med.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de ligeledes har en opmærksomhed på, at inddrage børnenes forældre ud fra de vilkår som myndighed har truffet afgørelse om. Forældrene orienteres, når der eksempelvis har været lægebesøg eller barnet har fået ny medicin m.m. Udover samvær med børnene bliver forældrene også inviteret til tilbuddets festlige lejligheder eksempelvis ved højtider.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmelse er, at familierne og børnene på Bagsværd Observationshjem i meget høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i henhold til begge afdelinger i meget høj grad understøtter familiernes og børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på udtalelser fra familie, der oplyser at de trives i tilbuddet. Ligeledes har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen, hvor der observeres en afslappet og tryk stemning imellem børnene og medarbejderne.

Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser, hvordan de i meget høj grad understøtte både familierne og børnene i forhold til kontakt til læge, undersøgelser og behandlinger i sundhedssektoren, og hele tiden har en opmærksomhed på familiernes og børnenes trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med familie i tilbuddet samt observationer af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen.

En familie, socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøget, oplyser at denne på trods af omstændighederne, for opholdet på tilbuddet, opleves at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker i observationen af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen, hvordan børnene fremstår tillidsfulde overfor medarbejderne. Børnene fremstår afslappet, smiler og søger medarbejdernes kontakt. Ligeledes ses børn som lægger sig ind til medarbejderen som indikerer at barnet oplever tryghed i medarbejderens nærvær. Socialtilsynet bemærker ligeledes, hvordan børnene møder socialtilsynet med en nysgerrighed og tryghed, med en medarbejder ved deres side, hvor de nysgerrigt henvender sig til socialtilsynet. Socialtilsynet ser positivt på denne nysgerrighed fra børnene og oplever dette som et tegn på at børnene er trygge samt i trivsel i tilbuddet.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at familierne og børnene i meget høj grad trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejderne på både familieafdelingen og børneafdelingen.

Medarbejderne på begge afdelinger oplyser, hvordan de samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører herunder det almene sundhedssystem samt det psykiatriske system, og såfremt familierne eller børnene har behov for kontakt med dette, så understøtter medarbejderne denne kontakt ved at tage kontakten eller understøtte kontakten samt følge familierne og børnene til læge og/eller psykiater m.m.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at borgerne i meget høj grad, med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejderne fra både familieafdelingen og børneafdelingen. Derudover lægges der vægt på oplysninger fra ledelsen.

Ledelsen oplyser, at de har fået et større fokus på deres praksis og dokumentationssystem i forhold til det sundhedsfaglige, efter de har haft tilsynsbesøg fra Styrelsen For Patientsikkerhed, ligeledes har alle medarbejderne siden været på medicinkursus.

I forhold til familieafdelingen beskriver medarbejderne, hvordan de i meget høj grad har fokus på familiernes sundhed og trivsel i flere facetter. Flere af familierne er eksempelvis udfordret i forhold til deres almen sundhed. medarbejdernes indsats overfor familierne retter sig således også mod at vejlede i forhold til kost, søvn og almen hygiejne. Derudover samarbejder medarbejderne med sundhedsplejersker.

I børneafdelingen oplyser både afdelingsleder og medarbejderne, hvordan de i tilbuddet yder en særlig sundhedsmæssig tilgang og indsats, i forhold til de børn som har nogle særlige sundhedsmæssige udfordringer og behov. Eksempelvis hvis der skal tages særlige hensyn og/eller inddragelse samt samarbejde med det psykiatriske eller sundhedsmæssige regi.

Medarbejderne på bønafdelingen beskriver, hvordan de arbejder ud fra 12 sundhedsfaglige punkter vedr. barnets sundhed, som de dokumenterer under. Herunder beskrives relevante observationer og indsatser i relation til barnets sundhed og trivsel, både fysisk og psykisk. Børnene bliver tillige målt og vejlet en gang om måneden og i så fald at barnet har mærker eller udslæt, så dokumenteres det med foto og barnets læge kontaktes.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende familierne og børnenes fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer familiernes og børnenes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at forebygge magtanvendelser i tilbuddet.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske tilgange forebygger, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Tilbuddet har udarbejdet procedure i forhold til magtanvendelser, som alle medarbejderne har kendskab til. Selvom der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, er det forsat en opmærksomhed fra tilbuddet i forhold til løbende læring og forbedring af indsatsen i henhold hertil.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på interview med medarbejderne på både familieafdelingen og børneafdelingen.

Medarbejderne på børneafdelingen oplyser, at de ikke anvender magtanvendelser men, at de løbende drøfter og taler om sonderingen mellem brug af magt og deres omsorgsforpligtigelse. Derudover beskriver medarbejderne, at de løbende ud fra den konkrete situation også sparrer med hinanden. Medarbejderne giver et eksempel på en situation, hvor det kunne have givet anledning til magtanvendelse: Det omhandler et barn, der ikke ville tage den medicin, der var ordineret af læge. Medarbejderne tog således kontakt til læge i forhold til at afsøge om der evt. var andet medicin som de kunne tilbyde barnet og derved eventuelt undgå en magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at det faktisk var muligt at give andet medicin, hvilket gjorde at en eventuel magtanvendelse blev undgået.

Adspurgte medarbejderne i familieafdelingen, oplyser de at der ikke forekommer magtanvendelser på familieafdelingen. Det hænder dog, at medarbejder fra familieafdelingen kan blive udlånt til børneafdelingen, hvorfor at medarbejderne fra familieafdelingen også bør have kendskab til lovgivningen vedrørende magtanvendelser. Medarbejderne fra familieafdelingen beskriver kendskab til gældende lovgivning i forhold til magtanvendelser og oplyser samtidig, at de løbende bliver opdateret i henhold hertil.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget lagt vægt på interview af medarbejderne på både familieafdelingen og børneafdelingen. Derudover er der lagt vægt på fremsendt materiale, herunder procedure for magtanvendelser.

Det fremgår af tilbuddets procedure for magtanvendelse, at tilbuddet har udfærdiget skriftlige handleanvisninger og procedure for, hvorledes medarbejderne skal agere og handle samt dokumentere i forbindelse med evt. magtanvendelse og indberetninger.

Det fremgår i interview med medarbejderne fra begge afdelinger, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, dog har de alligevel fokus på denne del i deres drøftelser. Medarbejder oplyser hertil, at de for nyligt har drøftet magtanvendelser i medarbejdergruppen, for netop at holde sig opdateret og stadig have fokus på en løbende læring og forbedring af indsatsen i henhold hertil.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at tilbuddets medarbejder og ledelse i meget høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet procedure i forhold til forebyggelse af vold og trusler samt i forhold til grænseoverskridende adfærd og seksuelle overgreb. Endvidere oplyser medarbejderne, for begge afdelinger, at de har en opmærksomhed på at forebygge konflikter mellem familierne på familieafdelingen og børnene på børneafdelingen, der kan gå hen og blive af voldelig eller grænseoverskridende karakter.

Ved tilsynsbesøget oplyses det, at medarbejderne har en opmærksomhed på at støtte børnene i deres digitale dannelse, men dette er ikke noget tilbuddet har overordnet nedskrevet retningslinjer i forhold til, hvilket socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelsen og medarbejderne på begge afdelinger. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på det tilsendte materiale, herunder "politik i forhold til vold og trusler" og "forebyggelse af grænseoverskridende adfærd og seksuelle overgreb".

Det fremgår således af det tilsendte materiale, at tilbuddet har udfærdiget skriftlige procedurer og retningslinjer som tilsigter "*Forebyggelse af grænseoverskridende adfærd og seksuelle overgreb*" samt "*forebyggelse af vold og trusler*".

Det fremgår af medarbejdernes drøftelser under personalemødet, at medarbejderne har en udtalt opmærksomhed på målgruppens risici for krænkelse eller vold også ved en evt. hjemgivelse og herunder orienterer myndighed og evt. pege på andet botilbud.

Medarbejderne oplyser i interviewet, at i forhold til konflikter familierne indbyrdes, så forekommer dette sjældent, da familierne som oftest resignere. I så fald at der opstår konflikter, så går medarbejderne ind og mægler og stiller efter behov eksempelvis aftaler op. Eksempelvis i forhold til rengøring, vask madlavning m.m.

Socialtilsynet taler ved tilsynsbesøget med en familie, hvor socialtilsynet spørger til om denne familie har oplevet eller hørt noget, der kan karakteriseres som vold eller grænseoverskridende adfærd, hvilket familien oplyser, at de ikke har oplevet.

På børneafdelingen oplyser medarbejderne, at børnene aldrig er uden opsyn af medarbejder, og i så fald der sker konflikter børnene i mellem har medarbejderne erfaring med, at de pædagogisk verbalt kan få børnene ført fra hinanden imens de italesætter deres hensigt.

Ved runvisning på børneafdelingen ser socialtilsynet et barn sidde med en Ipad sammen med en medarbejder. Socialtilsynet spørger efterfølgende ind til tilbuddets brug af digitale medier. Medarbejderne oplyser, at de taler med børnene om, hvilke spil de må spille i forhold til deres alder og derudover sidder der altid en medarbejder ved siden af. Endvidere har børnene hver deres Ipad, hvor der er Apps som stemmeroverens med det enkelte barns alder og modenhed. Tilbuddet har nedskrevet det enkelte barns putteritualer og særlige aftaler og retningslinjer i forhold til brug af digitale medier og fjernsyn. Dog hæfter socialtilsynet sig ved, at der ikke er nogen overordnet retningslinjer for tilbuddets brug af digitale medier, og anbefaler tilbuddet at udarbejde dette.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bagsværd Observationshjemmes ledelse, der består af forstander og to afdelingsleder, for hver af tilbuddets afdeling, fremstår ansvarlig og kvalificerede med erfaring i arbejdet med målgruppen samt relevante kompetencer i forhold til at sikre tilbuddets stabilitet og udvikling.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at ledelsen har sikret en hensigtsmæssig organisering, og herunder den rette normering af kompetente medarbejdere, som i meget høj grad imødekommer familierne og børnenes behov. Ligeledes sikre ledelsen, at både medarbejdere og ledelsen selv modtager relevant ekstern supervision og kompetenceudvikling i overensstemmelse med tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Socialtilsynet har vurderet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderer socialtilsynet har ligget på et højere niveau i 2022. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent, og sammen med ledelsen har fokus på at sikre og varetage driften samt udviklingen af tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmelse af kriteriet er at Bagsværd Observationshjem i høj grad har en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på ledelsens faglige kvalifikationer og kompetencer sammenlagt med flere års praksis erfaring i arbejdet med dels målgruppen og dels i ledelsen af tilbuddet. Derudover har forstander mange års ledelseserfaring og erfaring fra tidligere virke på et sammenlignelig tilbud, hvor forstander forsat også har virke som forstander.

Socialtilsynet hæfter sig ligeledes ved medarbejderes beskrivelser af tillid til ledelsen og at de oplever, at ledelsen er kompetent og fremstår tilgængelig og lydhør. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse sammen med ledelsen har fokus på at sikre driften og udviklingen af tilbuddet. Ledelsen og bestyrelsen er netop i gang med at gennemgå tilbuddets vedtægter, idet at disse ikke lever op til tilbuddets nuværende målgruppe eller lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har bemærket, at der fremgår af tilbuddets hjemmeside, at de tilbyder aflastning, hvilket tilbuddet ikke er godkendt til. Ledelsen oplyser, at aflastningen skal ses som en udslusning af børnene i børneafdelingen. Tilbuddet opfordres til at ændre ordlyden således at aflastning ikke fremgår af tilbuddets hjemmeside.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på de fremsendte bestyrelsesreferater og oversigt over medarbejdere samt interview med medarbejderne og ledelsen.

Det fremgår, at ledelsen på Bagsværd Observationshjem består af forstander og to afdelingsleder. Afdelingslederne dækker hver deres afdeling, herunder familieafdelingen og børneafdelingen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at forstander fremstår med relevante kompetencer. F.eks. oplyser forstander, at hun har en uddannelsesbaggrund som socialpædagog med flere diplomuddannelser som overbygning. Hun har været ansat på Bagsværd Observationshjem siden 2019 og har ligeledes en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelse indenfor det systemiske narrative. Derudover har forstander mange års ledelseserfaring og erfaring fra tidligere virke på et sammenligneligt tilbud, hvor forstander forsat også har virke som forstander. Endvidere har forstander erfaring fra myndighedsområdet og praksis.

Ligeledes lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets afdelingsledere fremstår med relevante kompetencer. Begge afdelingslederne har en pædagogisk uddannelsesbaggrund og har eller er i gang med efteruddannelse på diplomniveau i ledelse. Begge har været ansat i flere år, henholdsvis i 2004 og 2015. Derudover har begge afdelingsledere mange års praksiserfaring, dels intern på tilbuddet og dels på andre sammenlignelige tilbud/praksisser.

Af bestyrelsesreferaterne fremgår det, at tilbuddets belægning har været drøftet og at denne ses relativt fornuftig, dog ikke så høj som ønsket. Derudover fremgår det, at ledelsen har haft overvejelser i forhold til markedsføring. Socialtilsynet lægger således i bedømmelsen vægt på forstanders håndtering af den vigende belægning.

Ligeledes vægtes, at medarbejderne i interviewet beskriver en ledelse, der fremstår tilgængelige, har tid og giver en kvalificeret faglig sparring. Det er medarbejdernes oplevelse, at deres afdelingsleder er tilstede dagligt, og forstander deltager både i behandlingsmøderne og i personalemøderne.

Socialtilsynet i bedømmelsen hæftet sig ved, at forstander under det aktuelle tilsyn på relevant og kvalificeret vis drøfter en sag, som socialtilsynet har modtaget en underretning fra den 12. november 2022 i henhold til. Socialtilsynet har på baggrund af drøftelser med ledelsen vurderet, at ledelsen i den konkrete sag har udvist åbenhed og samarbejdsevne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at sagen i høj grad mere afspejler kompleksiteten i tilbuddets arbejde end tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget ikke i tilstrækkelig grad har modtaget det efterspurgte materiale, herunder at der har været uklarheder i materialets oplysninger. Ledelsen oplyser, at da de har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune, kommer nogle af oplysninger derfra, hvilket er grunden til de manglende eller uklare oplysninger i det fremsendte materiale.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særlig vægt på det fremsendte materiale, herunder oversigt over supervision for tilbuddet samt interview med medarbejderne.

Det fremgår af oversigten over supervision, at tilbuddet anvender ekstern supervisor. For 2022 fremgår det, at tilbuddets ledelse har haft 5 gange ledelses supervision. Derudover fremgår det, at medarbejderne dels på familieafdelingen og dels på børneafdelingen har haft supervision henholdsvis 9 og 10 gange.

Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget, at de modtager kontinuerlig supervision, ca. 4 uge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte oversigt over bestyrelsen samt interview med ledelsen.

Det fremgår af oversigten over bestyrelsen, at bestyrelsesmedlemmerne besidder kompetencer indenfor det juridiske og socialfaglige arbejde, hvilket socialtilsynet lægger positiv vægt på.

Det fremgår at både leder, afdelingsleder og en medarbejderrepræsentant deltager i møder med bestyrelsen.

Det fremgår af bestyrelsesreferaterne og ved interview med ledelsen, at der er et godt samarbejde med bestyrelsen. Det fremgår, at bestyrelsen er engageret i tilbuddet og dets drift og udvikling.

På nuværende tidspunkt er ledelse og bestyrelse i dialog omkring tilbuddets vedtægter, der ikke lever op til lov om social tilsyn eller tilbuddets nuværende målgruppe, hvilket bedømmelsen afspejler.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at driften for Bagsværd Observationshjem i meget høj grad varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og børnene på børneafdelingen samt interview af familie. Det fremgår både af samtaler og observationer, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde og tilgængelige. Ligeledes ses og høres det at medarbejderne på relevant vis støtter og yder en indsats, der imødekommer familiernes og børnenes behov.

Derudover bedømmer socialtilsynet, at både personalegennemstrømningen og sygefraværet blandt medarbejderne, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes ikke hensigtsmæssig idet at tilbuddet har anvendt 3842 vikartimer, svarende til et forbrug på 3,5 årsværk.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt familie. Derudover er der lagt vægt på observationer af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen.

Medarbejderne på børneafdelingen oplyser, at der på børneafdelingen på nuværende tidspunkt er 1:1 normering, da de ikke har så mange børn indskrevet ved tilsynsbesøget. Den normering, der ellers gør sig gældende for tilbuddet hedder 1:3. Normeringen skal dog ses i forhold til det enkelte barns individuelle behov.

En familie oplyser, at de oplever medarbejderne som tilgængelige, og de oplever at modtage den omsorg og støtte de efterspørger og har behov for.

Ved tilsynsbesøget observerede socialtilsynet, hvordan hvert barn havde deres egen kontaktperson som de umiddelbart var i kontakt med under hele tilsynsbesøget. Socialtilsynet så et barn sidde sammen med sin kontaktperson med en Ipad. Et andet barn sad sammen med sin kontaktperson og kiggede i en bog, og et tredje barn var igang med at blive hjulpet ud af sin seng efter middagslur.

Endvidere er der lagt vægt på medarbejdergruppens sammensætning, som hovedsagelig består af medarbejdere med en uddannelsesbaggrund som pædagog. Af vagtplanen for november 2022 fremgår det, at der for børneafdelingen dagligt er 4 medarbejdere i dagtimerne og eftermiddag/aftentimerne samt 2 vågne nattevagter. Det samme gør sig gældende for weekenderne. For familieafdelingen fremgår det, at der er 4 medarbejdere tilgængelig i dagtimerne og eftermiddagstimer. I aftentimerne er der to medarbejder på arbejde. Derudover er der en vågen nattevagt. I weekenden er der 1-2 medarbejdere tilgængelige.

Socialtilsynets bedømmelser er, at familierne og børnene i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oversigten over medarbejdere samt fratrådte medarbejdere. Derudover er der lagt vægt på interview med medarbejder samt telefonisk interview med anbringende myndighed den 9. december 2022.

Det fremgår, af oversigten over medarbejdere, at der er 4 medarbejdere, der er fratrådt deres stilling i 2022, hvilket vil sige 13, 8 procent. Derudover fremgår det, at tilbuddet har ansat 9 medarbejder i 2022, hvilket svarer til 31 procent af den samlede medarbejdergruppe.

Anbringende myndighed oplyser, at det ikke er dennes oplevelse, at der har været en støtte udskiftning i tilbuddet, da det er de samme medarbejdere, der har været med til møderne ved forvaltningen.

Medarbejderne på familieafdelingen oplyser ved tilsynsbesøget, at der er flere nye medarbejder på børneafdelingen, da dels nogle er fratrådte og dels er der sket en opnormering af medarbejdere på børneafdelingen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der har været en personalegennemstrømning, men denne skal også ses i lyset af, at der har været en opnormering i tilbuddet, hvorfor socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oversigt over medarbejdernes sygefravær for 2022.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet for 2021 var på 5,05. Af oversigten over fravær, for 2022, ses en stigning, da det fremgår, at det samlede antal fraværsdage for alle medarbejderne er 472 dage, hvilket svarer til et gennemsnitlig antal fraværsdage på 10,97 pr. månedslønnet, dette vurderes dog ikke, at være højere end sammenlignelige tilbud, selvom dette er en fordobling af fraværet siden 2021.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf timeforbrug for 2022 fremgår. Derudover er der lagt vægt på interview med leder og med familie på tilsynsbesøget.

Det fremgår, at tilbuddet i 2022 havde 23 medarbejdere tilknyttet. På tidspunktet for tilsynsbesøget, havde tilbuddet 18 ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet. De ikkefastansatte medarbejdere har alle uddannelser indenfor det pædagogiske fagområde, herunder pædagog eller pædagogmedhjælper. Ifølge oversigten har tilbuddet både anvendt ikkefastansatte medarbejdere og pædagogisk vikarbureau.

Ledelsen oplyser, at de i forbindelse med en meget store børnegrupper og covid-19 har benyttede sig af vikarbureau, men nu har de fasttilknyttede vikarer, som de anvender.

Ledelsen oplyser, at de i første halvdel af 2022 har haft en del vakante stillinger og derfor har brugt en del ikkefastansatte medarbejdere. På nuværende tidspunkt har tilbuddet fået ansat nok personale, hvilket betyder, at de aktuelt kun har en halv vakant stilling. Ledelsen beskriver, at de løbende forsøger og har fokus på at justere medarbejderressourcerne så de dels passer til tilbuddets akutfunktion og dels til de aktuelle antal børn/familier som er indskrevet og disses behov.

Socialtilsynet har lægt særlig vægt på udtalelser fra en familie, der oplyser, at de oplever, at det er de samme medarbejdere eller vikar som familien møder, og dette opleves ikke som værende mange for familien. Familien oplever det som en tryghed, at det ikke er mange forskellige mennesker denne skal forholde sig til.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet faste vikar, som kender tilbuddet og tilbuddets målgruppe. Dog har der været et større forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i perioden juni-december 2022, der ikke vurderes som værende hensigtsmæssig idet, at tilbuddet har anvendt 3842 vikartimer, svarende til et forbrug på 3,5 årsværk, hvilket bedømmelsen afspejler.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bagsværd Observationshjemns medarbejdere fremstår med relevante kompetencer i forhold til at imødekomme målgruppens behov, og herunder yde den rette indsats i overensstemmelse med tilbuddets formål. Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad en pædagogisk uddannelsesbaggrund, men tilbuddet har også en socialrådgiver, sygeplejerske og psykolog ansat. De medarbejder socialtilsynet interviewer ved tilsynsbesøget fremstår alle med flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen, og har gennemført relevant efteruddannelse indenfor tilbuddets anvendte tilgange og metoder. Derudover har tilbuddet ikkefastansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet som alle har uddannelser indenfor det pædagogiske fagområde.

Socialtilsynet har endvidere vurderet på baggrund af egne observationer af medarbejdernes tilgang og samspil med børnene, at medarbejderne fremstår omsorgsfulde, anerkendende og tillidsvækkende, hvilket også kommer til udtryk under socialtilsynets samtaler med familie på tilbuddet .

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet Syd har ved tidligere tilsynsbesøg påpeget, at tilbuddets medarbejder ikke i tilstrækkelig omfang har opdateret viden, erfaring og faglige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ved Socialtilsyn Hovedstadens aktuelle tilsynsbesøg gør dette sig ikke længere gældende, idet at Socialtilsyn Hovedstaden ved tilsynsbesøget ser en medarbejdergruppe, der i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Størstedelen af medarbejderne har relevant uddannelse som pædagog, og har opdateret viden i form af flere efteruddannelser, der ses relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets indsatser. De medarbejder socialtilsynet har været i dialog med i forbindelse med tilsynsbesøget har alle relevant erfaring med målgruppen fra tidligere arbejde. Alle medarbejder på tilbuddet kommer i efteruddannelse og bliver certificeret heri, for at alle medarbejder har et solidt kendskab til tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddet skal i 2023 igang med at implementere Susan Harts 3 metoder (NAA, EMS og MIM-P).

På baggrund af socialtilsynets interview med familie og observation af samspillet mellem børnene og medarbejderne på børneafdelingen er det Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i deres samspil med familierne og børnene fremstår kompetente, og møder både familierne og børnene med omsorg og anerkendelse.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdergruppen, hvoraf medarbejdernes uddannelsesbaggrund og kompetencer fremgår. Derudover er der lagt vægt på interview med medarbejderne samt ledelsen ved tilsynsbesøget.

Af oversigten over medarbejder fremgår det, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget er 29 fastansatte medarbejder inkl. en administrativ medarbejder, en køkkenmedarbejder og en pedel. Størstedelen af medarbejderne har i overvejende grad en pædagogisk uddannelsesbaggrund med relevante efteruddannelser i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen er opdelt på familieafdelingen og børneafdelingen, hvor der er 7 medarbejder tilknyttet familieafdelingen og 19 medarbejder tilknyttet børneafdelingen, herunder 6 med en funktion som vågen nattevagt. For de 6 nattevagter gør det sig gældende, at nogle af dem er pædagoguddannet og nogle af dem har flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets indsatser og formål. De to afdelinger dækker ind for hinanden, hvorfor det er vigtigt at medarbejderne har et kendskab til begge tilbuddets målgrupper.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en sygeplejerske, en socialrådgiver og til tider jordemor- praktikanter tilknyttet tilbuddet. Derudover er der også en psykolog tilknyttet tilbuddet.

Af oversigten over ikkefastansatte medarbejdere fremgår det, at tilbuddet har tilknyttet 18 ikkefastansatte medarbejdere. 1/3 af de ikkefastansatte medarbejderne fremstår med en pædagogisk uddannelsesbaggrund. For den 2/3 del af de ikkefastansatte medarbejdere fremgår det, at de har en pædagogmedhjælper uddannelse. Ledelsen oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere løbende bliver klædt på til den aktuelle opgave, og der afholdes vikarmøde ca. en gang om året.

Ledelsen beskriver videre, hvordan tilbuddet løbende sender medarbejderne afsted på efteruddannelse, hvor de bliver certificerede i de anvendte metoder, der anvendes på behandlingsmøderne. Ligeledes oplyser ledelsen, at de i rekruttering af nye medarbejder tilbyder den samme efteruddannelse, således at alle medarbejderne er uddannet inden for de samme tilgange og metoder, og sikre således at det er fast implementeret i den pædagogiske praksis og indsats på tilbuddet. I 2023 er der planlagt temadag inden for autisme v. Center for autisme og særlig fokus på de lidt større børn i tilbuddet.

I fremsendte referater fra personalemøde fremgår det, at medarbejderne ligeledes implementere og træner nyerehvervet viden og kompetencer såsom NAA og/eller EMS, som alle medarbejdere skal/er certificeres i.

Det fremgår af det fremsendte oplysningsskema, at der i 2023 skal 6 medarbejder på kursus i metoder indenfor den neuroaffektive analyse og metoder NAA, og at der internt skal arbejdes med implementering af Susan Harts 3 metoder (NAA, EMS og MIM-P). Derudover oplyses at tilbuddet løbende arbejder med dokumentation og aktuelt har et projekt omkring det gode dagbogsnotat.

I samtale med medarbejdergrupperne for både børneafdelingen og familieafdelingen beskriver denne, hvordan de i meget høj grad modtager kompetenceudvikling. De deltager sammen med et sammenligneligt tilbud i temadage med udvalgte temaer som medarbejderne oplever er relevante i relation til målgruppens udfordringer og egen praksis. Endvidere fremgår det af interview med medarbejdergruppen, at de alle sammen har relevant erfaring fra tidligere arbejdspladser. Medarbejderne beskriver ligeledes, at man som medarbejder skal have konkret og fagligt viden om småbørns udvikling, samtale greb og konflikthåndtering og evt. diagnoser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på interview med medarbejderne samt en familie på tilbuddet og tilsynets egne observationer på børneafdelingen. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på telefonisk interview med anbringende myndighed den 9. december 2022.

Medarbejderne på familieafdelingen oplyser, at man som medarbejder i tilbuddet både skal kunne indeholde nogle personlige og faglige kompetencer. Det er vigtigt, at medarbejderne har en respektfuld og ydmyghed tilgang, overfor familierne, og udviser forståelse for familiens sårbarhed. Ligeledes skal medarbejderne kunne fremstå fordomsfri og turde sige tingene som de er til familierne, og kunne mentalisere samtidig med, at der altid skal være fokus på barnet trivsel i familien.

Medarbejderne på børneafdelingen beskriver i overensstemmelse med medarbejderne på familieafdelingen, at medarbejderne i meget høj grad, både skal besidde relevante personlige og faglige kompetencer. Medarbejderne skal gøre sig bevidst om deres rolle men også, at "*de låner deres nervesystem*" ud til børnene.

En familie oplyser ved tilsynsbesøget, at denne oplever medarbejderne som meget omsorgsfulde og yder den støtte og hjælp som familien har brug for. Anbringende myndighed oplyser, at det er dennes oplevelse at Bagsværd Observationshjemms medarbejdere er tydelige i deres kommunikation til borgerne. Endvidere er det anbringende myndigheds oplevelse, at medarbejder er dygtige og professionelle.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i deres samspil med børnene på børneafdelingen fremstår kompetente, hvor de møder børnene med tydelig gestikulerende, og både matcher og roser/anerkender børnenes initiativer. Børnene fremstår afslappet i samspillet med medarbejderne, hvor de smiler og trygt indgår i et samspil med medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er middel ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter i borgernes trivsel og sikrer, at borgerne føler sig godt tilpas i tilbuddets bygninger og indretning.

De fysiske rammer afspejler ikke, at det er borgerens hjem og tilgodeser i middel grad borgernes ret til privatliv.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i begrænset omfang understøtter at borgerne trives i de fysiske rammer

imødekommer borgernes særlige behov.

afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da de fysiske rammer ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Dette vurderes, at have betydning for borgerens liv og den indsats der finder sted.

Dog bemærker Socialtilsynet at borgernes ophold er af midlertidig karakter.

Det vurderes positivt, at tilbuddets fysiske rammer via indretning af fællesarealer og faciliteter samt udeområder understøtter borgernes udvikling og trivsel samt at opholdet er af midlertidig karakter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke altid

føler sig godt tilpas i tilbuddets indretning med små egenområder til hver familie samt badeværelse på gangen samt fælleskøkkener i familieafdelingen. jf opl fra medarbejdere og borgere

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da de fysiske rammer ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Dette vurderes, at have betydning for borgerens liv og den indsats der finder sted.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne via fællesarealernes indretning og faciliteter trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i lav grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i kun i noget omfang:

imødekommer borgernes særlige behov i forhold til køkkenfaciliteter i familieafdelingen samt indretningen af tilbuddet i børneafdelingen ift indretning og placering af værelser. jf opl. fra medarbejdere og borgere.

imødekommer borgernes behov for at opholde sig i fysiske rammer i familieafdelingen, som ikke kontinuerligt skal aftørres for fugtskjolder i vinduerne -særligt på et af værelserne. jf. observationer på tilsynsdagen og oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddets rammer ikke i tilstrækkeligt omfang tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt deres ret til privatliv.

At tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand ikke er tilstrækkelige, har den betydning, at rammerne ikke på relevant vis understøtter formålet med indsatsen samt målgruppens behov og trivsel.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter via fællesarealer og fælleskøkkener samt legeplads imødekomme i borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i middel grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang:

afspejler, at det er borgerens hjem med udgangspunkt i tilbuddets fysiske rammer. - særligt i familieafdelingen hvor indretningen, primært fremstår med praktiske funktioner. jf. observationer samt opl. fra medarbejdere og borgere

tilgodeser borgernes ret til privatliv- da borgernes rum for nogens vedkommende er enkeltværelsesrum og der er meget lyd i tilbuddet.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang formår at skabe rammerne om borgernes liv.

At tilbuddets fysiske rammer ikke i relevant omfang, udgør en tilstrækkelig ramme om borgernes liv og tilbuddets indsats, har betydning ift., at tilgodese borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at de fysiske rammer via borgernes mulighed for at medbringe personlige effekter til værelset, afspejler at tilbuddet er borgernes hjem i den afgrænsede periode de skal opholde sig i tilbuddet. .

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Socialtilsynet påset, at de realiserede omkostninger i tilbuddets seneste reviderede årsrapport fra 2022 ikke afviger væsentligt fra de omkostninger socialtilsynet forudgående har budgetgodkendt. Det tages dog til efterretning, at tilbuddets fysiske rammer har været under gennemgribende renovering og at nogle afvigelser vil være velbegrundede.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 21. november 2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2024, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst i forhold til tilbuddets ydelser og målgruppens støttebehov. Tilbuddets budgetterede indtægt kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og den fornødne faglige kvalitet.

Socialtilsyn Hovedstaden har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende concernnote i 2024 budgetskeemaet. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at budgettets concernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af de tre kriterier, der fremgår i lov om socialtilsyn § 11 b punkt 1-3.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtig. Vurderingen beror dog primært på, at Bagsværd Observationshjem har indgået driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune. Opretholdelse af fortsat drift er derfor også bundet op på politisk vilje fra kommunens side til at fortsætte driftsoverenskomsten. Socialtilsynet er siden blevet informeret af leder, at tilbuddet har opsagt driftsaftalen med Gladsaxe Kommune pr. 1.1. 2024.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at der ses en sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets estimerede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud eller selvejende tilbud, der har indgået driftsoverenskomst med en kommune, hvor tilbuddets bestyrelse afgiver bestemmende indflydelse til kommunen.

Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud og selvejende tilbud, der har indgået driftsoverenskomst med en kommune. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynet er siden blevet informeret af leder, at tilbuddet har opsagt driftsaftalen med Gladsaxe Kommune pr. 1.1. 2024.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Bagsværd Observationshjem fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet er selvejende og har indgået driftsoverenskomst med en kommune og dermed mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som overenskomst kommunen beslutter centralt. Socialtilsynet er siden blevet informeret af leder, at tilbuddet har opsagt driftsaftalen med Gladsaxe Kommune pr. 1.1. 2024.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det indgår i socialtilsynets vurdering, at Bagsværd Observationshjem i 2022 realiserede 60,5% af omsætningen (indtægt) på borgerrelaterede personaleomkostninger, hvilket indikerer høj grad af sammenhæng mellem de afsatte økonomiske ressourcer og den socialfaglige støtte i form af borgerrelaterede medarbejdere – inkl. ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Som nævnt konstaterer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse udarbejder, uploader og fremsender budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der fremstår den gennemsuelighed i tilbuddets samlede økonomi, som kræves af private og selvejende døgntilbud, der er godkendt iht. lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Barnets plan og ungeplanen
- Handleplan
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samtale med anbragte børn, men da der på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke var nogen familier indskrevet, er der ikke blevet talt med familierne ved dette tilsynsbesøg

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samspillet mellem medarbejderne og de anbragte børn.