

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bagsværd Observationshjem
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	31-10-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

31-10-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bagsværd Observationshjem			
<b>Hovedadresse</b>	Bagsværdvej 146, 2880 Bagsværd 2880 Bagsværd			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 44980236 E-mail: metove@gladsaxe.dk Hjemmeside: <a href="http://www.bagsvaerdotservationshjem.dk">http://www.bagsvaerdotservationshjem.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Mette Ove			
<b>CVR nr.</b>	11762115			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bagsværd Observationshjem	Bagsværdvej 146, 2880 Bagsværd 2880 Bagsværd	16	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
<b>Pladser på afdelinger</b>				16
<b>Pladser i alt</b>	16			
<b>Målgrupper</b>	0 til 8 år (tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, seksuelt krænkende adfærd, indadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-10-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-19: Bagsværdvej 146, 2880 Bagsværd, 2880 Bagsværd (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved anmeldt tilsynsbesøg den 3 oktober 2019 haft fokus på følgende temaer:  Uddannelse og beskæftigelse Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke udarbejder i konkrete mål hverken for borgere indskrevet i børneafdelingen eller for borgerne i familieafdelingen da det ikke er tilbuddets kerneopgave.</p> <p>Tilbuddet søger at stimulerer borgerens udvikling og læring i forhold til almen stimulering, udvikling og trivsel, men tilbuddets arbejde har ikke direkte sigte mod at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, da det ikke er en del af tilbuddets kerneopgave og aldrig en del af den kommunale bestilling.</p> <p>Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med PPR er opmærksom på, at børnene får tilbudt skolegang enten i skoleklasse i tilbuddet, lokal skole eller på den skole de var indskrevet i ved anbringelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter børn i den undervisningspligtige alder i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang inden for den ramme, der ligger for barnets ophold i tilbuddet.

I Børneafdelingen er børnene som regel indskrevet kortvarigt til observation og udredning. Børn i den undervisningspligtige alder, har et stabilt fremmøde i skoletilbuddet, der består af undervisning i skoleklasse på tilbuddet, i den lokale skole eller den skole, hvor de har været indskrevet ved anbringelsen.

Som følge af specifikke formål for tilbuddets Familieafdeling er det primære fokus her undersøgelse/ udredning i forhold til forældrekompetencerne, hvorfor de indskrevne borgere her sjældent har tilknytning til uddannelsessystemet / arbejdsmarkedet under opholdet. Endvidere er der oftest tale om indskrivninger, hvor mødre fortsat er på barselsorlov.

Socialtilsynet konstaterer ud fra oplysninger fremkommet ved tilsynet, at Familieafdelingens indsats qua kortere bevillinger fra kommunerne, sammenholdt med målgruppens komplekse problematikker øger det målrettede fokus på udredning af forældrekompetencen hvilket således i mindre grad levner mulighed for at fokusere på forældrenes uddannelses- og beskæftigelsessituation.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fleste børn i Børneafdelingen er under den undervisningspligtige alder. Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet for så vidt angår børn i skolealderen indgår i et samarbejde med barnets skoletilbud.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet ikke arbejder med afsæt i konkrete klare mål i forhold til skolegangen. Det fremgår, at der overordnet altid er et mål i forhold til at understøtte børnenes skolegang.

Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at der i arbejdet med de indskrevne forældre på Familieafdelingen drøftes uddannelse og beskæftigelse. Endvidere kan der evt. opstilles mål, men dette er som sådan ikke en del af den kerneydelse, som afdelingen leverer.

Det fremgår af ledelsesinterview, at tilbuddet gerne vil et tættere samarbejde med jobcentret, men at dette ikke har været muligt at få etableret. Det fremgår at tilbuddet er behjælpelig i forhold til den enkelte borgers kontakt med jobcentret, når der er behov herfor.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børn i den undervisningspligtige alder indskrevet på Børneafdelingen, går i skole.

Tilbuddet understøtter at børnene i den skolepligtige alder, enten går i lokal skole/ den skole barnet var indskrevet på forud for anbringelsen, eller hvor dette ikke er muligt sikres det, at barnet undervises på tilbuddet.

Der er videre lagt vægt på, at borgerne på Familieafdelingen primært er på barselsorlov, men at enkelte borgere undtagelsesvis følger arbejde eller uddannelse.

Det fremgår endvidere af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at målgruppen for Familieafdelingen gennem det seneste år generelt er præget af flere komplekse problematikker.

Fokus for opholdet i Familieafdelingen er en målrettet udredning i forhold til forældrekompetence, hvorfor fokus på arbejde / uddannelse i denne periode ses som sekundær.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de skolesøgende børn som er indskrevet, har et stabilt fremmøde. Det fremgår, at målgruppen for Børneafdelingen er karakteriseret ved komplekse problematikker, hvorfor børnene i skolealderen ofte vil have behov for individuel undervisning i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte borgerne, så de får afdækket hvilke relevante sociale og relationelle kompetencer de har og hvilke som bør udvikles for at fremme deres deltagelse i sociale aktiviteter.

Tilbuddet arbejder også for at understøtte borgerne så de kan opnå færdigheder der letter deres daglig tilværelse, forbedre deres livskvalitet og fremmer deres mulighed for at kunne klare sig selv.

En del af tilbuddets aktiviteter retter sig også mod at sikre at børnenes psykiske og fysiske fundament er stabilt og forberedt til et selvstændigt voksenliv.

Da borgernes ophold oftest er af kortere varighed er tilbuddet involvering i lokalsamfundet sporadisk.

Tilbuddet understøtter aktivt alle borgerens relationer til familie og netværk og sikre at de indskrevne børn har en god relation til og samvær med søskende og forældre.

Tilbuddet er også opmærksom på at understøtte børnenes venskaber.

Endeligt vurderes at tilbuddet har procedure for at skabe mulighed for at børnene får en fortrolig voksen med positiv betydning for deres liv internt i tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

4,3

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet støtter børnene, i overensstemmelse med deres alder og modenhed, i at udvikle øget selvstændighed og udvikle kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet er opmærksom på, at de større børnene, om end i begrænset omfang, indgår i sociale relationer uden for tilbuddet - det være sig i ekstern skole, fritidstilbud samt at der støttes op om at etablere venskaber.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med forældre og øvrigt netværk, med udgangspunkt i det enkelte barns behov og i samarbejde med anbringende kommune.

Socialtilsynet vurderer videre at Familieafdelingen som led i arbejdet med at afdækning af forældrekompetencen har et særligt fokus på at understøtte og styrke forældrenes sociale kompetencer og selvstændighed bedst muligt.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at tilbuddet altid arbejder med afsæt i den kommunale handleplan og at der udarbejdes konkrete mål for den individuelle behandling, herunder i forhold til selvstændighed og relationer.

Det fremgår at målgruppen for Børneafdelingen rummer børn med komplekse problematikker og at målene er afstemt i forhold til barnets individuelle udvikling og formåen.

Der er videre i bedømmelsen lag vægt på, at Familieafdelingen i den individuelle behandling har fokus på at understøtte forældrenes kompetencer til at indgå i relationer, i overensstemmelse med at barnets behov for tryk og sikkerhed vedvarende er i fokus.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, af ledelsesinterview, medarbejderinterview og borgerinterview, at der i tilbuddet ugentligt holdes samarbejds møder mellem forælder / forældre og medarbejdere i forhold til målene og arbejds punkterne for opholdet.

Det fremgår af borgerinterview, at det kan opleves vanskeligt at få og have indflydelse på målene for opholdet, i og med, at det ikke opleves som frit valg, at opholde sig i tilbuddet eller indgå i behandlingen. Det fremgår videre af borgerinterview, at borgeren tydeligt giver udtryk for at der ikke opleves et ejerskab i forhold til målene, eller arbejds punkterne. Det fremgår at målene gennemgås af kontaktpersonen sammen med borgeren, at borgeren får et referat af mødet.

Det fremgår af ledelsesinterview, at referatet gennemgås og at uenigheder nedfældes. Endvidere, at der er et stærkt fokus på dialogen med borgeren.

Endeligt lægges der vægt på oplysninger fra borgeren omkring at de oplever at der er stor mulighed for selvstændig livførelse i tilbuddet - indenfor de rammer der er opsat for opholdet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de anbragte børn i Børneafdelingen i begrænset omfang indgår i aktiviteter uden for tilbuddet.

Det fremgår af ledelsesinterview, at de indskrevne børn i den undervisningspligtige alder ofte vil have vanskeligt ved at indgå i et socialt samspil i en skoleklasse, og at børnene derfor som oftest modtager eneundervisning i tilbuddet.

Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterview, at der i Familieafdeling er mulighed

for at have besøg af familie og netværk, og at dette kan ske i overensstemmelse med barnets behov. Det fremgår, at forældrene, individuelt kan deltage i aktiviteter uden for tilbuddet, når dette er muligt ligeledes i overensstemmelse med barnets behov.

Det fremgår, at borgerne i Familieafdelingen kan have et socialt fællesskab afhængigt af gruppesammensætningen.

Det fremgår af ledelsesinterview, at man søger at understøtte det sociale fællesskab bl.a. gennem fælles arrangementer.

Derudover trænes den enkelte familie i øget selvstændighed, bl.a. gennem det, at den enkelte familie selv står for indkøb.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at børnene på Børneafdelingen har kontakt og samvær med familie i overensstemmelse med beslutning fra anbringende kommune.

Det fremgår at tilbuddet understøtter det aftalte samvær med forældre, søskende og anden familie. Det fremgår, at tilbuddet vægter et positivt samarbejde med de pårørende. Rammen for samværet kan ofte være et overvåget samvær, hvor overvågningen altid varetages af eksterne aktører.

Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterview, at borgerne i overensstemmelse med barnets behov kan have kontakt til familie og netværk enten via besøg i tilbuddet eller i eget hjem.

Der lægges i bedømmelsen endvidere også vægt på at tilbuddets medarbejdere oplyser at de i deres arbejde søger at understøtte babyernes ønsker og behov for kontakt og samvær med deres forældre. Medarbejderne oplyser også, at de ved manglende forældrekompetencer substituere denne kontakt for at sikre barnets trivsel og udvikling.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at børnene i Børneafdelingen har en fortrolig voksen via de 2 kontaktpersoner, der er tilknyttet det enkelte barn.

Det fremgår af observation, samt øvrige oplysninger fremkommet ved tilsynet, at medarbejderne er omsorgsfulde og vedholdende i kontakten med det enkelte barn, ligesom medarbejderne formår at skabe en høj grad af ro og forudsigelighed for barnet.

Der er videre lagt vægt på, at der i Familieafdelingen er tilknyttet 2 behandlere til hvert barn/ familie. Det fremgår at tilbuddet som led i udredning af forældrenes kompetencer vedvarende har et fokus på sikring af kontakten med barnet. Det fremgår at personalet er meget omhyggelige i arbejdet med denne problematik.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på at det er vigtigt for barnet at have mulighed for at skabe en tæt relation, velvidende at relationen vil blive brudt igen.

I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser, at de arbejder med at kortlægge barnets tilknytningsstrategier, sådan at de kan klæde modtager- plejefamilie el institution på til at overtage opgaven omkring relationsdannelse med barnet.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, der i høj grad støtter op om målgruppens udviklingsbehov og trivsel.</p> <p>De faglige tilgange og metoder er kendt af medarbejderne, og tilbuddet vurderes til at have en høj grad af faglighed og udviklingsparathed i forhold til at imødekomme borgernes behov, ligesom tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med afsæt i den gode relation og med den psykodynamiske og systemiske tilgang som fælles referencerammer.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgerne, pårørende og handlekommune, konkrete, operationelle mål og delmål, og der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i udrednings- og statusrapporter.</p> <p>Der bliver fra sagsbehandlerne i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn syd bedømmer samlet, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse som tydeligt afspejles i den systematiske anvendelse af de faglige metoder og tilgange som anvendes.

Der bedømmes således at tilbuddet arbejder ud fra psykodynamiske og systemiske teorier, og de pædagogiske metoder på børneafdelingen er centreret om relationspædagogik i en tryk og forudsigelig ramme.

På familieafdelingen tages udgangspunkt i en ugestruktur, der både tager afsæt i fællesskabet og i familiernes individuelle behov. Tilbuddets faglige metode tager udgangspunkt i Circle of Security.

Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages, under hensyn til udvikling, kompetencer og ressourcer, i oprettelse af klare og operationelle mål og delmål.

Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.

Endeligt bedømmes at tilbuddets observationer og behandlings arbejde føre til afklarende resultater for de indskrevne borgeres videre forløb i andre regi.

Der bliver fra sagsbehandlere i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere samt oplysninger fra tilbudsportalen om, at tilbuddet tager udgangspunkt i psykodynamiske og systemiske teorier, som får afsæt i en relationspædagogik som forudsættes af en tryk og forudsigelig ramme. Derudover benytter tilbuddet af forskellige faglig værktøjer, afhængig af hvilken opgave der skal løses.

Ledelsen oplyser, at det er vigtigt at have fokus på, hvilke faglige tilgange der virker i den givne situation og overfor den enkelte borger.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på, at der i samtale med medarbejdere gives udtryk for, at der bliver lagt meget vægt på at give børnene tryk, omsorg, gode relationer og oplevelser. Observationer og interview med borger i døgnafdelingen under tilsynsbesøget understøtter disse oplysninger.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på at medarbejdere og ledelse oplyser at den primære opgave på familieafdelingen er at foretage forældrekompetence-undersøgelser og at støtte og udvikle samspillet mellem børn og forældre. Her tages endvidere udgangspunkt i begrebet mentalisering.

Arbejdet på familieafdelingen tager konkret udgangspunkt i en ugestruktur, der både tager afsæt i fællesskabet og i familiernes individuelle behov. Der afholdes arbejds møder med den enkelte familie, hvor mål og fokusområder drøftes og evalueres. Desuden er der aktiviteter omkring samspillet i den enkelte familie bl.a. med brug af video, samt fælles aktiviteter og møder for alle familier.

Medarbejderne på familieafdelingen har alle deltaget i et kursus i Circle of Security (COS P), og benytter metoden i arbejdet med familierne.

De interviewede borgerer oplyser at de er bekendt med tilbuddes metoder bla barnets cirkel. De oplyser dog at en del af deres vanskeligheder ikke opleves mødt i tilstrækkelig grad. Socialtilsynet konkluderer at en del af disse forventninger stammer fra misforståelse og uklarheder i indskrivningsgrundlaget.

Socialtilsynet har på tilsynsbesøget konstateret at tilbuddet benytter observationsmetoder og at der på baggrund af observationerne laves status og behandlingsplaner, som der følges løbende op på.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse om at tilbuddet med baggrund i de kommunalt opstillede handlemaal/bestilling udarbejder tilbud, borgere og eventuelle pårørende konkrete, klare og operationelle mål og delmål.

Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere at der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at de på børneafdelingen, kontinuerligt og struktureret gennemgår og drøfter målopfyldelse hver 14. dag på teambehandlingsmøde, med henblik på udvikling og læring, f. eks. kunne det give anledning til ændring af mål og delmål for den enkelte borger, ligesom det drøftes om det eventuelt giver anledning til ændring af tilbuddets faglige metoder og tilgange overfor den enkelte borger. Denne understøttes af observationer i journaliseringssystemet på tilsynsbesøget.

I bedømmelsen lægges dog også vægt på, at tilbuddets har øget sin anvendelse af it understøning af dokumentationsdelen i døgnafdelingen, og således højnet medarbejdernes mulighed for kendskab til borgernes handleplan og bestilling. jf. gennemgæng af informationsflow under tilsynsbesøget.

Der lægges også vægt på at medarbejderen oplyser at målopfyldelse gennemgås og drøftes løbende i forbindelse med samarbejds møder med familierne, og at der ikke sker ændring af mål og delmål uden familiernes viden og medvirken, da ejerskab er en væsentlig forudsætning for målopfyldelse.

De interviewede borgere på familieafdelingen oplyser, at de ikke oplever der sker noget hen over hovedet på dem, og heller ikke i forhold til opstilling, justering og revidering af mål og delmål. Dog bemærker de at de ikke er enige i behovet for de opstillede delmål samt uenighed i de konklusioner tilbuddet gør på baggrund af de indsamlede observationer.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad

I bedømmelsen lægges vægt på observationer af dokumentationsflow under tilsynsbesøget som viste, at tilbuddet arbejder med de mål som de visiterede kommuner har opstillet i handleplanerne, og at tilbuddet i statusrapporter følger op på de opstillede mål.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn i samtale med sagsbehandler fået oplyst, at tilbuddet har arbejdet med de opstillede mål i handleplanen, og at anbringende kommune har modtaget meget professionel dokumentation for barnets udvikling i statusrapporter.

Dette ses for begge afdelingers dokumentationsflow i It systemet hvor der observeres en klar rød tråd mellem bestilling/handleplan- behandlingsmøder- mål og delmål - daglig dokumentation ect.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet har stor fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på målopfyldelse for borgerne.

Der samarbejdes aktivt med f. eks. psykiatrien, talepædagog, sundhedsplejerske, skoler, læger, jobcenter, familieambulatorier m. fl.

Ligeledes har Socialtilsynet ved tidligere tilsyn haft kontakt med sagsbehandler fra en anbringende kommune, som oplyste, at have et aktivt samarbejde med tilbudde i forhold til det anbragte barn, og de mål der er opstillet i barnets handleplan.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de i det omfang det er muligt set, hørt og anerkendt. Borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv er afstemt efter den enkeltes udviklingstrin, modenhed og udfordringer i øvrigt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets personale generelt har den nødvendige viden og indsigt omkring de problematikker, som det enkelte barn og de enkelte familier rummer, herunder i forhold til sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på det særlige pres og de særlige udfordringer, der kan ligge hos de indskrevne familier i forhold til specifikt barnets sundhed og trivsel, og at tilbuddet understøtter forældrene i afklaring og udredning af egne problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på, at forebygge magtanvendelse. Det vurderes videre at tilbuddets personale har en høj faglighed i forhold til at forebygge vold og overgreb og at tilbuddets personale vil kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kunne med fordel dokumenterer, hvordan de pædagogisk og didaktisk imødekommer forældre med indlæringsmæssige vanskeligheder, i arbejdet med udviklingen af deres forældre evne.</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vurderes at tilbuddet i Børneafdelingen søger at skabe mulighed for, at det enkelte barn kan få oplevelsen af selv- og medbestemmelse i overensstemmelse med det enkelte barns ønsker og med et vedvarende fokus på barnets behov. Det vurderes, at der er fokus på at skabe en ramme, hvor barnet får overskuelige valgmuligheder i en tryk og forudsigelig hverdag.

Det vurderes videre, at personalet i Familieafdelingen med familiernes ophold bestræber sig på at understøtte familiernes selv- og medbestemmelse med afsæt barnets sikkerhed og trivsel og inden for den ramme formålet med familiernes ophold giver.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af observationer, samtaler med børn fra børneafdelingen, ledelsesinterview og medarbejderinterview samt tidligere gennemgang af dokumentationsflow,, at medarbejderne og ledelse er meget opmærksomme på de enkelte børn i Børneafdelingen.

Der er lagt vægt på, at tilsvarende gør sig gældende for de enkelte børn og familier i Familieafdelingen.

I bedømmelsen lægges vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere som samstemmende oplyser at der er fokus på at imødekomme det enkelte barns behov og at barnets egne signaler og udtryk iagttages, anerkendes og respekteres.

Det fremgår af observation i børneafdelingen og af medarbejderinterview, at der er et særligt fokus på at skabe trygge rammer for børnene, og hvor den enkelte voksnes kontakt med barnet er tilrettelagt ud fra barnets behov for tryk.

Endeligt lægges vægt på at det fremgår af interview med forældre i Familieafdelingen, kan opleve, at det er svært for dem at blive kigget over skulderen, blive vurderet i forhold til forældrekompetence og undervejs i forløbet at modtage vejledning.

Borgerne oplyser også at de ikke oplever at modtage den nødvendige støtte de har behov for, for at kunne løfte opgaven omkring deres børn. De oplyser dog, at medarbejderne i afdelingen altid har fokus på sikring af barnets trivsel.

Det fremgår af flere borgerinterview, at de interviewede borgere giver udtryk for en vis tillid til personalet. De er dog ikke altid enige i medarbejdernes vurderinger ift deres evne til at være forældre.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

bedømmelsen lægges vægt på at borgerne i både børne og familieafdelingen inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, jf. oplysninger fra interviewes med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer på tilsynsdagen.

Der lægges også vægt på at hverdagen i tilbuddet planlægges af medarbejderne i samarbejde med borgerne- der arbejdes med ugeskemaer for borgernes ophold i familieafdelingen hvor børnene i børneafdelingens ophold oftere er præget af dagsformen og de få aftaler der er i og ud af huset fx skolegang og samvær. Jf oplysninger fra medarbejder og borgere

Det fremgår af interview med borgere i Familieafdelingen, at forældrene oplever, at der har været et pres fra den visiterende kommune i forhold til at borgeren fik ophold i tilbuddet og at dette indebærer, at borgerne oplever, at de kun delvist har indflydelse på eget liv.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter børnenes og familiernes fysiske og mentale sundhed via det særlige fokus tilbuddet netop har på udredning og bedring heraf.</p> <p>Det bedømmes endvidere at tilbuddet i forhold til de indskrevne familier har et specifikt fokus på barnets/ børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet understøtter forældrene i afklaring og udredning af egne problemstillinger.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at børnene i døgnafdelingen tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i udvikling og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed.</p> <p>Det bedømmes samtidigt, at tilbuddet har en opmærksomhed på det særlige pres, der ligger på forældrene på baggrund af visitation til familieafdelingen, og anerkender den vanskelige situation, som det kan være for den enkelte familie at have ophold i tilbuddet.</p> <p>Dog bemærkes at tilbuddet sjældent dokumentere at de aktivt arbejder med og forholder sig til, om forældrene har særlige indlæringsmæssige støttebehov, som kan påvirke deres mulighed for udviklings af øget forældreevne.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at det på tilsynsbesøget på børneafdelingen observeredes, der havde en fortrolig relation til medarbejderne, hvilket kom til udtryk både verbalt og fysisk.</p> <p>Endvidere lægges vægt på at medarbejder og ledelse oplyser om deres særlige fokus på det gode forældresamarbejde, som betegnes som et vigtigt værktøj i forhold til at børnene på tilbuddet trives.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på oplysninger fra borgerne på familieafdelingen som oplyser, at de, er pressede og at deres trivsel påvirkes af de rammer tilbuddet og visiterende kommune har opsat for deres ophold, fx. i forhold indskrivningsperiode, mulighed for at færdes uden for tilbuddet og lign.</p> <p>Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at den kendsgerning at nogle af familierne ikke er på tilbuddet af egen fri vilje, selvfølgelig har indflydelse på trivslen, i hvert fald i den første del af anbringelsen, hvor borgerne ofte, med rette, føler sig overvåget og kontrolleret. Det er ledelses og medarbejderes klare overbevisning at trivslen blandt borgerne stiger i takt med anbringelsens varighed.</p> <p>Denne oplysning understøttes af interviews med flere borgere i familieafdelingen.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelses, borger og medarbejder interview at tilbuddet som led i indsatsen til såvel børn som familier har fokus på, at den enkelte har adgang til bistand fra relevante sundhedsinstanser, herunder læge, sundhedsplejerske, speciallæge, hospital tandlæge mv.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at de i døgnafdelingen har fokus</p>	

på at der serveres sund, velsmagende og varieret kost som pt laves af det pædagogiske personale- gerne i samarbejde med børnene.

På Familieafdelingen sørger familierne selv for indkøb og tilberedning af maden evt. med vejledning fra personalet.

Der lægges endvidere vægt på at det observeres under tilsynsbesøget at børnene under hensyn til alder og udfordringer guides til at bidrage til de almindelige ADL opgaver i afdelingen.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger at der i familieafdelingen gøres en indsats for at sikre at borgerne der får mulighed for at øge deres viden om kost og ernæring til dem selv og deres børn. De gives også mulighed for at bidrage til de planlagte fællesmiddag via indkøb, madlavning borddækning og opvask.

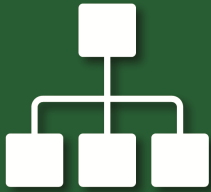
Socialtilsynet observerer i det tidligere fremviste dokumentationsmateriale at tilbuddets sjældent forholder sig til om forældrene har særlige støttebehov fysisk eller mentalt, som kan påvirke deres mulighed for udvikling af øget forældreevne.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet har fokus på via den socialpædagogiske indsats omkring de enkelte børn i børneafdelingen og børnegruppen som helhed, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag i overensstemmelse med børnenes behov.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har et særligt fokus på, at gøre børnenes hverdag særligt tryk ved et øget fokus på selektivt at prioritere de voksnes kontakt til og med barnet, sådan at barnet reelt har tættest kontakt til og med de primære voksne omkring det.</p> <p>Det bedømmes også at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personalemøde, og eventuelt i forbindelse med supervision, med henblik på forståelse og læring.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview og observation, at tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange understøtter at magtanvendelse undgås.</p> <p>Det fremgår tilrettelægger en struktureret og forudsigelig hverdag for børnene, hvor børnene mødes individuelt anerkendende.</p> <p>Det er vægtet, at det fremgår at der er et særligt fokus på, at kontakten med børnene er selektiv ud fra barnets behov, sådan at det at være i afdelingens rammer blandt medarbejderne bliver så tryk som muligt for barnet, og præget af mindst mulig frustration.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at det fremgår af medarbejderinterview og ledelsesinterview, at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar.</p> <p>Det fremgår videre, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i det seneste år.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, og medarbejderinterview, at tilbuddet kender reglerne for magtanvendelse og ved eventuelle magtanvendelser vil følge op herpå ved personalemøder,</p>	

supervision mv.

Det fremgår at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå overgreb. Det bedømmes at tilbuddet anvender risikovurdering på borgerne, hvilket øger fokus og medvirker til forebyggelse og undgåelse af overgreb.</p> <p>Tilbuddet har overgrebspolitik for begge afdelinger samt et beredskab i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb, og ledelsen opfordrer til at vold og overgreb mod personalet indberettes.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere via de valgte faglige tilgange og tilrettelæggelsen af tilbuddet har fokus på de særlige problematikker og behov der ligger hos målgrupperne.</p> <p>I bedømmelens lægges vægt på at ledelsen oplyser, at risikovurdering af børnene i børneafdelingen samt familierne i familieafdelingen er et meget vigtigt redskab, i forhold til at være på forkant med, der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser endvidere at tilbuddet har en skriftlig overgrebspolitik ift. begge afdelingers håndtering og pædagogiske forebyggelse af vold og overgreb i afdelingen.</p> <p>Der lægges også vægt på at tilbuddet ved mistanke eller viden om krænkede/krænker børn indretter normeringen og bemanningen sådan, at disse børn eller familier er under opsyn i deres vågne timer. jf oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Det fremgår at tilbuddet har beredskab i begge afdelinger i forhold til at tage var på og sikre det enkelte barn ved bekymring, mistanke eller viden om vold og overgreb. jf. oplysninger fra leder og medarbejdere.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynets vurderer, at organisationen drives kompetent på baggrund af mange års erfaringer med ledelse og arbejde med målgruppen.

Bestyrelsen er kompetent og følger tilbuddet ret tæt ved jævnlige møder mv.

Ledelse og medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern supervision.

Tilbuddets normering og bemanning, i dagligdagen og weekends, tilpasset det indskrevne antal borgere.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	-------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og bestyrelse, som er med til at sikre at tilbuddet drives både fagligt og personalemæssigt kompetent.

Ledelse og medarbejdere modtager kontinuerligt ekstern supervision

Tilbuddets ledelse lægger vægt på, at der sker personalemæssig udvikling der matcher borgernes behov, og der er stor opmærksomhed på ledelsens tilgængelighed i forhold til medarbejderne.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt CV på forstanderen, hvoraf det fremgår, at forstanderen er i besiddelse af de såvel faglige som ledelsesmæssige kompetencer, der er nødvendige for at lede tilbuddet. Forstanderen har derudover lang erfaring i arbejdet med målgruppen, og har en diplomuddannelse i ledelse.

Der lægges vægt på at tilbuddets 2 afdelingsledere er fagligt uddannede og ligeledes har erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne oplyser, at også afdelingslederne er lydhøre og tilgængelige, ligesom de sammen med forstander sætter retning på tilbuddets kerneopgaver omkring borgerne.

Der lægges også vægt på at medarbejderne samstemmende oplyser, at forstander besidder de menneskelige kompetencer der skal til, for at være en god leder. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med forstanderens tilgængelighed, lydhørhed og evne til at tage aktion, når det er nødvendigt.

Endeligt lægges vægt på at medarbejderne oplyser at de oplever at ledelsen har de nødvendige kompetencer for at lede tilbuddet. De oplever sig trygge i deres ansættelsesforhold og oplever en organisation som kommunikerer klart og utvetydigt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere som oplyser at medarbejderne hhv. i Børneafdelingen har supervision. og Familieafdelingen har supervision ca. 2 timer hver 2 måned med eksterne supervisor. Alle interviewede medarbejdere oplyser øget behov for supervision. supervision

Der lægges også vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at der foregår sparring i mange forskellige sammenhænge, ved personalemøder, behandlingsteammøder, ved overlap, i forbindelse med det daglige arbejde, og medarbejderne fortæller, at ledelsen stort set altid er tilgængelige for sparring.

Derudover afholdes behandlingsmøder hver 14 dag, hvor borgerne, børn og familier gennemgås løbende og systematisk.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at tilbuddets bestyrelse er sammensat af medlemmer med relevante kompetencer. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at det tidligere er blevet oplyst, at der afholdes fire årlige bestyrelsesmøder med faste dagsordenpunkter og referatpligt. Bagsværd Observationshjem er en selvejende institution under Livsværk og har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	-----------------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og relevant efteruddannet ift. målgruppens behov. Medarbejdergruppen efteruddannes efter målgruppens ændrede behov senest Facilitator uddannelse i Circle of Security of parenting  
Kursus i børneafdelingen i Circle of Security, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Tilbuddets normering og bemanning justeres efter antallet af indskrevne borgere sådan at borgernes basale behov og ønsker om kontakt, altid kan tilgodeses.

Medarbejdernes sygefravær og medarbejderflowet i tilbuddet, ligger under niveau for sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne, der yder socialpædagogisk støtte og

omsorg har en pædagogfaglig eller socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund suppleret af relevant efteruddannelse / kurser.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår af de samlede oplysninger fremkommet ved tilsynet, at målgruppen gennem de senere år har ændret sig, og at de indskrevne børn og voksne rummer mere komplekse problematikker, samtidig med at rammen for den enkeltes ophold i tilbud har kortere varighed end tidligere.

Der er derudover lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne generelt oplever at der er tilstrækkelig tid til at sikre børnene i Børneafdelingen den basale og fornødne kontakt, støtte og omsorg.

Der er videre også lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne i Familieafdelingen har enevagter på op til 12 timer i weekends. Medarbejderne oplyser at hver familie får den støtte og vejledning, som de har behov for, men at det i perioder kan opleves presset at skulle tilgodese alle familiers behov og ønsker for kontakt.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på at ledelsen oplyser at den daglige normering hæves fra 1 til 2 medarbejdere i dagtimerne , når der er indskrevet over 5 familier i Familieafdelingen.

Og den alm normering på 2 voksne til 5 børn hæves til 3 voksne, ved indskrivning af det 6 barn.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på oplysninger fra de interveiwede borgerer både børn og voksen som oplyser at de oplever at medarbejderne er tilgængelige i tilstrækkelig grad og at der er rum og tid i tilbuddet til at give individuel støtte til den enkelte borger efter behov.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2018 var 10,8 procent, hvorfor gennemstrømningen bedømmes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet for seneste årsrapport har været 3,07 fraværdsdage, og at sygefraværet således ikke ses at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og altid med fokus på de indskrevne børns trivsel og udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kunne søge at afdække om medarbejdernes kompetencer indenfor anvendelse af didaktiske virkemidler i familieafdelingen, fortsat dækker de indskrevne borgeres særlige behov.</p> <p>Tilbuddet kunne med fordel afdække om borgernes behov for løbende råd og vejledning i hverdagen er tilgodeset.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer samlet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer svarende til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at den aktuelle sammensætning af personalegruppen repræsenterer en bred faglighed, der understøtter målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder og faglige tilgange er implementeret i personalegruppen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tidligere fremsendt materiale, at hovedparten af medarbejderne der yder socialpædagogisk støtte og omsorg har en pædagogfaglig eller socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund suppleres af relevant efteruddannelse / kurser.</p>	

Det fremgår at medarbejdere ansat som omsorgs-/ pædagogmedhjælpere har erfaring via arbejdet med målgruppen i en årrække.

Der er også lagt vægt på at de på tilsynsdagen interviewede medarbejdere, har ingen eller meget gammel efteruddannelse inden for familie behandling og spædbørnspædagogik.

Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne er dedikerede i forhold til arbejdet med børnene og familierne, og understøttes via faglig sparring og supervision.

Det fremgår også af interview at medarbejdernes i deres mediodiske tilgange og praktiske arbejde omkring borgerne, hviler meget på den støtte og guidning de får af den fast tilknyttede psykolog.

Det fremgår ikke af interviewet at medarbejderne har mulighed for efteruddannelse.

Der er gennemført kompetenceudviklingsforløb for at sikre at alle medarbejderne kan løse opgaver i begge afdelinger.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på oplysninger fra borgerobservationer og interviews.

Af disse fremgår det at borgerne har en klar fornemmelse for hvem der er deres kontaktpersoner i tilbuddet og hvad deres særlige opgaver er omkring borgerne.

Der lægges også vægt på at borgerne i familieafdelingen oplyser at de oplever medarbejdernes støtte og guidning meget ensartet. De oplyser dog også at de savner tættere og mere længerevarende guidning til opgaverne omkring børnene.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af observationer at medarbejderne møder de enkelte børn og de enkelte forældre hhv. i Børneafdelingen og i Familieafdelingen individuelt anerkendende.

Det fremgår af tidligere fremvist dokumentation, at tilbuddets medarbejdere både i børn og familieafdelingen arbejder meget struktureret med dokumentation af observationer og at deres skriftlige niveau i disse beskrivelser, gør episoderne letforståelige for andre ikke-inplicerede.

Det fremgår endvidere af observation i Børneafdelingen, at medarbejderne optrådte trygheds- og tillidsskabende, og formåede at skabe en rolig ramme for alle børnene.

Det observeredes at alle medarbejderne vedvarende har deres fokus på børnene via fysisk kontakt, samtale og interaktion med børnene.

Tilsynet bemærker også at medarbejderne i interview udtrykker at de primært anvender faglige pædagogiske termer i samtale med forældrene og først ændre dette, når forældrene giver udtryk for at de ikke forstår hvad der bliver sagt.

Det observeres under tilsynsbessøget af den aktuelle medarbejder formår at give støtte og guidning både i borgerens rum og på fællesarealet med respekt og forståelse for den enkelte forælder.

De interviewede borgere bemærker at de generelt ønsker flere tilrettevisninger og guidninger i hverdagen, så de ikke skal vente på næste arbejds møde før de kan blive opmærksomme på hvilke forhold, de bør ændre på i omgangen med deres børn.


Tilsynet bemærker under tilsynet i familieafdelingen at tilbuddets medarbejdere primært benytter verbal guidning, skriftlig information og i nogen tilfælde video- til understøtning af borgernes læring.

#### **Kriterium 11**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnede til målgrupperne. Tilbuddets fysiske rammer vurderes egnede på baggrund af opholdenes midlertidige karakter.

De små børn deler værelser, mens ældre børn har mulighed et eget værelse.

Familierne har eget værelse(r) og deler køkkener og i nogle tilfælde også badeværelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for fleksible løsninger i forhold til at imødekomme forskel i antallet af indskrevne på familie og børneafdelingen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer samlet at de fysiske rammer understøtter generelt børnenes og familiernes udvikling og trivsel, når det tages i betragtning, at opholdene for de fleste vedkommende har en midlertidig karakter.

De fysiske rammer giver mulighed for en form for fleksibilitet, således at det er muligt, at der kan inddrages rum hvis der er tidspunkter med flere børn end familier, og omvendt.

Dog bemærkes at Socialtilsynet er opmærksom på, at familieafdelingens fysiske rammer kan medvirke til borgernes oplevelse af belastning under opholdet, da de ikke kan undgå at interagere med andre i det fælles køkken/alrum- samt udelukkende kan opholde sig på eget værelse ved behov for privatliv.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på at de børn som observeredes i døgnafdelingen under tilsynet synes at fremstå trygge og hjemmefant i de fysiske rammer. Interviewet borger skønnes utvungne i adfærden i de forskellige rum og havde bevidsthed om hvad der var fællesrum og hvilket værelse der var hans

Der lægges også vægt på at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er tale om en bygning fra en anden tid, og at det selvfølgelig også kan ses på husets indretning. Nogle Familier har således kun et rum til rådighed, mens andre har to, og nogen skal anvende badeværelse som er beliggende et stykke væk fra værelset.

Dog oplyser borger under interview, at behovet for at skærme sig fra andre beboere kan imødekommes, specielt i et lille værelse, beliggende i enden af en gang.

Det er dog både ledelses og medarbejderes opfattelse, at alle borgerne trives rimeligt i de fysiske rammer, og de er bevidste om de udfordringer der er i forhold til deleværelser, et værelses pladser på familieafdelingen m.m. De oplyser, at borgerne trives i rammerne i indskrivningsperioden, men at det kan give anledning til konflikter, når så flere skal dele de forskellige køkken/alrum i familieafdelingen.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægge vægt på at det observeres at en del af tilbuddet er beliggende i en gammel villa, med stor have og en stor indhegnet legeplads med legeredskaber for målgruppen af mindre børn.

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere som oplyser at tilbuddet har mulighed for at stille alle nødvendige faciliteter og ting til rådighed for et ophold både i familie og døgnafdelingen.

I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra ledelsen om at villaen ikke oprindeligt er indrettet til børnehjem, og har en del lange gange og kan forekomme lidt "kringlet" og ikke helt praktisk indrettet.

De oplyser endvidere at nogle af de større børn har egne værelser, hvor andre deler værelser.

Der lægges endvidere vægt på, at det under tilsynet fremsendes et fælles køkken i kælderen, Afdelingsleder oplyser at dette køkken bespiser døgnafdelingen.

Familieafdelingen fungerer som en helt selvstændig afdeling, som kan rumme max. 8 familier, Ledelse og borgerer oplyser at er der mindre køkken/alrum tilknyttet de 3 forskellige familiegrupper. De indskrevne familier laver selv mad.

Der er mulighed for fleksibilitet i de fysiske rammer, i forhold til hvor mange der kan indskrives på henholdsvis familie- og børneafdelingen.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

i bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet primært tilbyder ophold af midlertidig karakter.

I bedømmelsen lægges vægt på observationer under tilsynsbesøget.

I bedømmelsen vægtes at døgnafdelingen i fællesarealerne er indrettet med reoler i flere højder, nips, billeder, potteplanter samt sofagrupper og spiseborde i de forskellige fællesrum.

Der lægges også vægt på at børnenes værelser er individuelt indrettet og at de har mulighed for at medbringe eget tøj og lejetøj. Det afspejles også tydeligt at rummene søges indrettet efter det enkelte barns alder og køn.

I familieafdelingen ses derimod ikke indretning med nips og potteplanter i fællesarealerne. Køkken og andre elementer fremstår primært med en praktisk funktion ift borgernes ophold.

I alrum hænger forskellige tavler og beskrivelser af børns behov og der forefindes også forskellige legeredskaber til stimuli af børn.

Der stilles senge og garderober til rådighed for borgerne og de har mulighed for at medbringe personlige effekter til værelset, udover tøj og hygiejneartikler. jf. oplysninger fra borger og leder.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er i nogen grad gennemsigthed med tilbuddets økonomi. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Nøgletallene kan ikke konsekvent afstemmes til årsrapport 2017.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

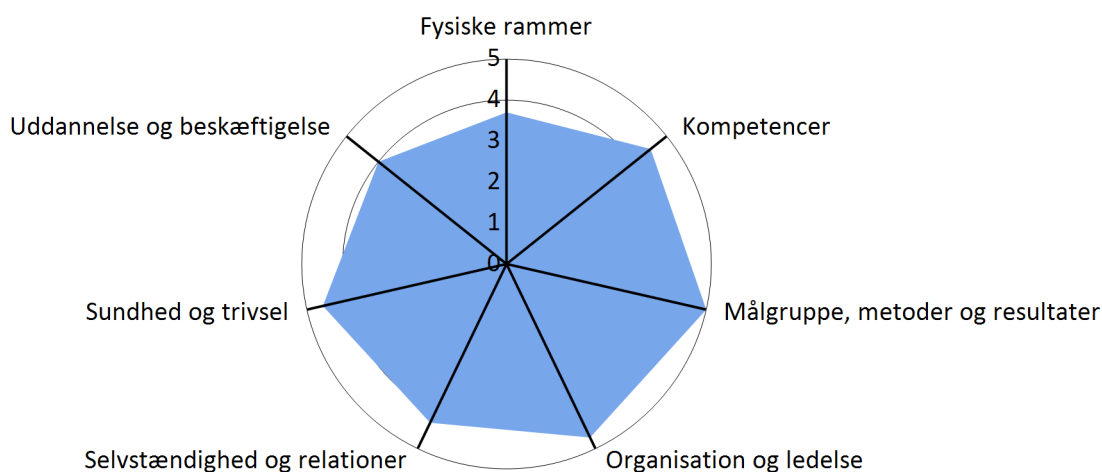
Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Godkendelsesbrev Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	Der er observeret på borger-borger samspil både mellem børn og voksne. Der er observeret på borger-medarbejdersamspil både mellem voksne og børn.  Der er koncentreret observeret støtte og guidning i 20 minutter hos en familie med 2 uger gammelt spædbarn.
<b>Interview</b>	Forstander og afdelingsledere er interviewet sammen. To medarbejdere fra familieafdelingen er interviewet sammen en medarbejder fra børneafdelingen er kort interviewet. 4 familier er interviewet sammen og hver for sig
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.