

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport



|                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| Tilbuddets navn:                | Bagsværd Observationshjem |
| Dato for generering af rapport: | 28-04-2025                |
| Status for godkendelse:         | Godkendt                  |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Hovedstaden  |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Sanktioner . . . . .                                 | 5  |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 6  |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 6  |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 7  |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 9  |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 9  |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 11 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 11 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 13 |
| Kompetencer . . . . .                                | 15 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 15 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 17 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 17 |
| Økonomi . . . . .                                    | 20 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 20 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 21 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 21 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 22 |
| Datakilder . . . . .                                 | 22 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 22 |
| Observationskilder . . . . .                         | 23 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Bagsværd Observationshjem                                                                                                                                                                                               |
| Hovedadresse       | Bagsværdvej 146<br>2880 Bagsværd                                                                                                                                                                                        |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 44980236<br>E-mail: meov@bagsvaerd-obs.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.bagsvaerdobservationshjem.dk">http://www.bagsvaerdobservationshjem.dk</a>                                                            |
| Tilbudsleder       | Mette Ove                                                                                                                                                                                                               |
| CVR-nr.            | 11762115                                                                                                                                                                                                                |
| Virksomhedstype    | Privat                                                                                                                                                                                                                  |
| Tilbudstyper       | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3<br>Botilbud til midlertidige ophold, § 107                                                                                                           |
| Pladser i alt      | 18                                                                                                                                                                                                                      |
| Målgrupper         | Anden psykisk vanskelighed<br>Andet socialt problem<br>Indadreagerende adfærd<br>Omsorgssvigt<br>Overgreb, andet<br>Seksuelt krænkende adfærd<br>Seksuelt overgreb<br>Tilknytningsforstyrrelse<br>Udadreagerende adfærd |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                                                                                                                           |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden                                                                                                                           |
| Tilsynskonsulenter     | Maj-Lill Skov<br>Carina Horn                                                                                                                       |
| Tilsynsbesøg           | 09-04-2025 14:00, Anmeldt, Bagsværd Observationshjem - Familieafdelingen<br>09-04-2025 11:00, Anmeldt, Bagsværd Observationshjem - Børneafdelingen |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                                      | Målgrupper                                                                                                                                                    | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| Bagsværd Observationshjem - Børneafdelingen   | Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Seksuelt overgreb, Overgreb, andet                                                                                       | 8             | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |
| Bagsværd Observationshjem - Familieafdelingen | Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Indadreagerende adfærd, Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Seksuelt krænkende adfærd | 2             | Botilbud til midlertidige ophold, § 107                            |
|                                               |                                                                                                                                                               | 8             | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet leverer den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter børnene og familiernes tilknytning til skole, dagtilbud og beskæftigelse, så de inkluderes i det omgivende samfund.

Tilbuddet styrker børnene og familiernes sociale kompetencer til at indgå i fælles aktiviteter, samvær og sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnene og familiernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet understøtter børnene og familiernes fysiske og mentale sundhed, og støtter op omkring indsatsen og kontakten til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har fokus på borgernes autonomi og integritet og understøtter børnene og familiernes selv- og medbestemmelse i hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling og ekstern supervision.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til tilbudstypen, målgruppen og ledelse, og har et fokus på at sikre tilbuddets fortsatte faglige udvikling.

Tilbuddets bestyrelse fremstår relevant kompetent og aktiv i forhold til driften og udviklingen af tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer er velegnede til formålet og indrettet, så familierne har mulighed for privatliv i egne små lejligheder og mulighed for at indgå i fællesskab og aktiviteter med de øvrige familier på fællesarealerne. Børnene har eneværelser eller deler værelse med søskende, og har ligeledes mulighed for at være en del af fællesskabet og trække sig ved behov.

### Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der henvises til økonomitemaet for uddybning

### Godkendelsesramme

Bagsværd Observationshjem er på Børneafdelingen godkendt til at modtage 8 børn med omsorgssvigt, Indad-reagerende adfærd, overgreb, andet seksuelt krænkende adfærd, andet socialt problem, omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed i alderen 0-8 år jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 stk. 3.

Familieafdelingen er godkendt til 10 familier med børn, eller gravide, hvor myndighed har vurderet bekymring for barnet/børnenes trivsel og udvikling. Målgruppen er forældrene, hvor visiterende kommune har vurderet støtte i døgnophold, i forhold til forældrenes varetagelse af barnet/børnenes behov og herunder at afdække forældrenes indsigt og forståelse for at læse barnets signaler/behov og imødekomme disse, jf. SEL § 107 i midlertidig ophold og jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, stk. 3.

## Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Økonomi

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra Sundhedsstyrelsen 12 sundhedsråd og har fokus på sund livsførelse med daglig struktur, fysisk aktivitet, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse har relevant viden og indsigt i sammenhængen mellem fysisk og mental sundhed og trivsel, og der bliver løbende fulgt op på børnene og familiers sundhed og trivsel.

Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet samt sikrer borgernes medinddragelse og selv- og medbestemmelse, vedrørende beslutninger om borgeren selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at forebygge unødige magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle konflikter eller magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har procedurer og retningslinjer, som forbygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj til i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets værdigrundlag, organisering og anvendte tilgange og metoder understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddets medarbejdere anvender en anerkendende mentaliserende og respektfuld tilgang, som understøtter, uanset alder, at borgernes integritet og autonomi respekteres.
- Tilbuddets tilgange og metoder sikrer, at borgerne modtager en individuel indsats, der imødekommer deres behov.
- Tilbuddet har fokus på, ud fra alder og modenhed og i overensstemmelse med myndighedsafgørelse at inddrage og give borgerne medindflydelse på hverdagen i tilbuddet.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontaktperson/team:** Tilbuddet er organiseret i medarbejdere teams, som er særlig forpligtet til at samtale, følge op og inddrage barnet og familiens perspektiv, jf. medarbejdere og ledelses interviews.
- **Respekt:** Tilbuddet har blik for betydningsfulde relationer, og at disse respekteres som en vigtig del af barnets liv, og medarbejderne beskriver en respektfuld og omsorgsfuld tilgang, med øje for barnets perspektiv. Eksempelvis ved at arbejde motiverende med opmuntring, afledning og udvise høj grad af tålmodighed, så det lille barns autonomi og integritet, også bliver respekteret. Ligeledes får familierne mulighed for, indsigt i egen sag/det dokumenteret og kan kommentere til det, som der bliver skrevet om dem.
- **Anerkendelse:** I medarbejder- og ledelsesinterviews er det tydeligt for socialtilsynet at borgerne mødes med anerkendelse, og at medarbejderne ser bag om adfærd og/eller udviser forståelse for barnet eller familiens perspektiv, udviklingstempo og /eller særlige udfordringer eller behov.
- **Individuel indsats:** Tilbuddet tilrettelægger en individuel indsats, som imødekommer den enkelte borger og ligeledes afstemmes krav og forventninger, ud fra alder, evt. stress faktorer og modenhed.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt positivt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Indflydelse og medinddragelse:** Tilbuddet understøtter borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Børnene inddrages ud fra alder og modenhed eksempelvis i valg af aktiviteter, tøj, mad og leg m.m. Familierne beskriver, at de selv bestemmer, bare de skriver, når de går og når de kommer, og overordnede er de også med til at planlægge deres egen daglige struktur. Eksempelvis beskriver en familie konkret ønske om ændring i familiens struktur plan, som blev imødekommet. Medarbejderne oplyser, at de altid tager udgangspunkt i myndigheds bekymring og formål med familiens ophold men at familierne, i tilbuddet, gerne må have gæster ud fra tilbuddets besøgsramme.
- **Forældre inddragelse:** Tilbuddet medinddrager børnenes familier. Eksempelvis i forhold til lægebesøg, ny medicin m.m. og derudover støttes der op omkring samvær ud fra myndigheds afgørelse. Jf. medarbejdere interviews
- **Transparent dokumentation:** Tilbuddet inddrager familierne i indsatsen. Eksempelvis får familierne dagbogsnoterne udleveret hver 14. dag, og der afholdes arbejdes møde med evaluering med familierne, så de medinddrages i medarbejdernes observationer og det dokumenteret, og gives mulighed for, selv at komme med deres perspektiv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppen vilkår:** Ikke alle familier oplever indflydelse i overensstemmelse med alle deres ønsker, grundet myndigheds formål med familiens ophold i tilbuddet. Jf. familie interviews.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdergruppe har kompetencer indenfor det social- og sundhedsfaglige felt og viden omkring målgruppens udfordringer og behov i forhold til den fysiske og mentale trivsel.
- Tilbuddet følger Sundhedsstyrelsen 12 sundhedsråd, og er løbende opmærksomhed på at følge op på familiernes og børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet har kendskab til den enkelte borger, og er opmærksomhed på de forskellige faktorer og forhold, som har betydning for den mentale og fysiske sundhed.
- Tilbuddet sikrer og understøtter borgernes kontakt og adgang til relevante sundhedsydelser og evt. behandling i sundhedssektoren.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støttende miljø:** Tilbuddet arbejder målrettet på at skabe et støttende miljø, så børn og familier oplever tilpas støtte, forudsigelighed og tryghed, som er vigtige faktorer i forhold til trivsel og den følelsesmæssige og personlige udvikling.
- **Tilgang:** Tilbuddets medarbejdere beskriver opmærksomhed på at fremstå tillids- og tryghedsskabende, og møder børn og familier mentaliserende med forståelse og omsorg, hvilket understøtter trivsel og udvikling.
- **Læring:** Tilbuddet bidrager til læring som understøtter den samlede families trivsel. Familierne beskriver, at Cos-p (cirkel of security) Theraplay, og læreren om mentalisering, giver dem en bedre forståelse for deres barns adfærd, - og barnet er derfor kommet i en bedre trivsel.
- **Tryk stemning:** Tilbuddet fremstår med en tryk atmosfære, og socialtilsynet observerer en rolig, rar og afslappet stemning, hvor familier og børn på fællesarealerne, fremstår afslappet i samspillet med medarbejderne, og ser ud til at trives i tilbuddet.
- **Trivsel:** Både børn og medarbejdere giver udtryk for, at børnene trives i forhold til de rammer og den livssituation som de befinder sig i jf. medarbejdere interviews og samtale med børn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppens vilkår:** Tilbuddets medarbejdere beskriver, at trivselen blandt børnene og familierne også variere og familier giver udtryk for, at deres trivsel i tilbuddet varierer ud fra, hvor de er i deres forløb og hvad myndighed vurderer eller lige har besluttet.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Støtte til sundhedsydelser:** Tilbuddet støtter børnene og familierne i kontakten til relevante sundhedsfaglige myndigheder, og i at komme til læge, tandlæge, psykolog evt. med følgeskab, jf. familier og medarbejderinterviews.
- **Opmærksom på særlige behov:** Tilbuddet er opmærksom på, at målgrupperne kan have særlige sundhedsmæssige udfordringer. Eksempelvis i forhold til tandhygiejne, medicin, vaccinerings eller mangel på samme eller uopdagede diagnoser m.m.. jf. medarbejder interviews
- **Samarbejder:** Tilbuddet samarbejder med relevante aktører i forhold til den enkelte borgers behov. Eksempelvis det almene sundhedssystem, eller hvis der er et vurderet behov for behandling eller udredning i det psykiatriske system m.m.. Jf. medarbejder interviews.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt positivt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets medarbejdere har relevante social- sundhedsfaglig uddannelser og viden omkring familier og børns fysiske og mentale sundhed, udvikling og behov. jf. dokumentation og medarbejdere interviews.
- **Fysisk/mental sundhed:** Tilbuddet understøtter en sund dagstruktur, som indeholder sund kost/døgnrytme, fysisk aktivitet, leg og arbejder ud fra de 12 sundhedsfaglige punkter vedr. sundhed. Medarbejderne beskriver dertil vejledning i forhold til familierne. Eksempelvis i forhold til sund kost, døgnrytme og almen hygiejne, og hver 14 dag afholdes behandlingsmøde, hvor psykologen deltager og hvor de løbende drøfter og følger op på borgernes trivsel, udvikling og sundhed
- **Kendskab:** Tilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver indgående kendskab til de enkelte borger. Eksempelvis i forhold til traume, omsorgsvig og udvikling samt mulige bagvedliggende årsager til modstand/ambivalens og viser herved viden om forhold, som kan have betydning for den fysiske og mentale trivsel.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere fremstår reflekterende, mentaliserende og anvender en anerkendende, medinddragende og konfliktnedtrappende tilgang, som forebygger unødige magtanvendelser.
- Tilbuddets medarbejdere har tiltrækkelig viden om om gældende lovgivning.
- Tilbuddet har procedurer for dokumentering og opfølgning på magtanvendelser med henblik på læring og undgå unødige magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Anerkendelse, omsorg og respekt:** Tilbuddet har fokus på at se bagom adfærden, og understøtte en tryk, omsorgsfuld og tillidsfuld atmosfære, og medarbejderne beskriver en anerkendende, relationel og respektfuld tilgang, som forebygger unødige konflikter.
- **Læring:** Tilbuddet drøfter og evaluerer løbende episoder af u hensigtsmæssig adfærd/konflikter og medarbejderne beskriver, at de jævnligt drøfter konkrete børn, og derigennem får skabt en fælles forståelse/viden om, hvordan de bedst håndterer barnets adfærd uden brug af magt.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Gældende regler:** Tilbuddets medarbejdere er vidende om gældende regler og lov om voksenansvar og giver fine eksempler på, hvornår noget kunne være en magtanvendelse og hvornår det ikke er. Jf. medarbejder interviews.
- **Håndtering af magtanvendelser:** Tilbuddet har indberettet en foretaget magtanvendelser i 2024 som er registeret korrekt og medarbejderne beskriver, at der altid bliver fulgt op på en foretaget magtanvendelse med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har en tilpas medarbejder ressourcer og døgnnormering, i forhold til at forebygge og opspore vold og overgreb.
- Tilbuddets organisering og medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang understøtter børn og familiers tryghed og tillid til, at medarbejderne kan forstå og hjælpe dem.
- Tilbuddet har udarbejdet relevante procedurer og retningslinjer som medarbejderne er bekendt med, i forhold til forebyggelse og opsporing af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre tryghed og tillid. Eksempelvis ved brug af kontaktpersoner/fasteteams, nattevagt og/eller justere ressourcerne i overensstemmelse med det aktuelle behov. Børnene på Børneafdelingen er aldrig uden opsyn, og i så fald der sker konflikter børnene i mellem, har medarbejderne erfaring med pædagogisk guidning og få børnene ført fra hinanden imens de italesætter deres hensigt. Ligeledes er medarbejderne på Familieafdelingen opmærksom på, at andre familiers børn, ikke skal opholde sig med lukket dør inden i andre familiers lejlighed/værelser. Jf. medarbejder interviews
- **Tilgangen:** Medarbejderne fremstår refleksive, anerkendende og mentaliserende, hvilket forebygger verbale krænkelser og understøtter tillid til medarbejderne, jf. medarbejder interviews.
- **Ikke brug af magt:** Tilbuddet har fokus på, ikke at bruge magt og både medarbejdere og ledelse fremstår respektfulde og opmærksom på borgernes medinddragelse og medbestemmelse.
- **Procedurer:** Tilbuddet har skriftlige procedurer og retningslinjer, som tilsigter "Forebyggelse af grænseoverskridende adfærd og seksuelle overgreb" samt "forebyggelse af vold og trusler" Medarbejderne beskriver, at børnene heller ikke bygger/opholder sig i huler uden opsyn, og medarbejderne sidder heller ikke i børnenes senge eller har døren lukket, når de eksempelvis skifter et barn. Ligeledes er medarbejderne vidende om, hvorledes de skal agere ved mistanke om vold og overgreb.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt en passende organisering, i forhold til tilbuddets størrelse og formål.

#### Begrundelse

Tilbuddets samlet ledelse har både ledelseserfaring og relevant viden samt erfaring i organiseringen af medarbejderne og i arbejdet med målgruppen og tilbudstypen.

Tilbuddets organisering med en forstander og to afdelingsledere, sikrer nærværende medarbejdere og tilgængelig ledelse i dagligdagen og i forhold til faglig sparring.

Tilbuddets ledelse sikre ekstern supervision og kompetenceudvikling for medarbejderne i overensstemmelse med målgruppen og de anvendte tilgange, metoder og tilbuddets formål.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefraværet blandt medarbejderne på lavere niveau end sammenlignelige tilbud og forbrug af ikkefastansatte medarbejdere sikrer tilbuddets mulighed for at tilrettelægge og udfører en systematisk pædagogisk indsats.

Tilbuddet har sikret en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og den samlede bestyrelse fremstår kompetent og forholder sig aktiv, i forhold til tilbuddets drift og strategiske udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet samlede ledelse og organisering fremstår passende i forhold til tilbuddets størrelse og medarbejdernes adgang til ledelse og faglig sparring
- Tilbuddets ledelse fremstår erfaren, kompetent og ansvarlig i forhold til de ledelsesmæssige opgaver og driften af tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision og faglig sparring.
- Tilbuddets ledelse understøtter medarbejdernes kompetenceudvikling i overensstemmelse med målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder og tilbuddet formål.
- Tilbuddet har sikret en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og den samlede bestyrelse fremstår kompetent og forholder sig aktiv i forhold til tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets vedtægter, der er uploadet på Tilbudsportalen, opfylder ikke kravene i lov om socialtilsyn og afspejler ikke de faktiske vilkår eller socialtilsynets godkendelse.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Organisering:** Tilbuddet hører under LIVSVÆRK, som har en overordnet organisering med en øverste samlet ledelse med administration som tilsammen understøtter tilbuddet og heri tilbuddets forstander og to afdelingsledere.
- **Kompetencer:** Forstander har relevant ledelsesmæssig og pædagogisk uddannelse og flere års erfaring i tilbuddet og understøtter den overordnede ledelsesmæssige styring i forhold til afdelingslederne, som ligeledes har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.
- **Tilgængelighed:** Tilbuddets organisering sikrer ledelsesnærvær. Medarbejderne beskriver nærmeste ledelse, som nærværende og tilgængelig i dagligdagen og i forhold til faglig sparring rettet mod afdelingernes målgruppe og indsats m.m..
- **Ledelses fokus:** Ledelsen beskriver fokus på at understøtte og udvikle organiseringen, så den tilgodeser tilbuddets målgrupper og formål. Eksempelvis i forhold til etablering af fastteams, medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til uddannelse og temadage, dokumentationsarbejdet, medarbejdernes selvledelse i det tværfaglige samarbejde m.m. Jf. tilsendt dokumentation og ledelses interviews.
- **Funktions- og procedure beskrivelser:** Tilbuddet har skriftlige procedure og politikker. Eksempelvis overordnet personalepolitik for fravær, rekruttering og kompetenceudvikling - så det er tydeligt for alle, hvad der forventes m.m. Jf. Tilbudsportalen
- **Supplerende:** Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets hjemmeside er rettet, så der ikke længere står aflastning men, at tilbuddet i samarbejde med visiterende kommuner aftaler udlusning vurderet ud fra det konkrete barns behov.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Supervision:** Tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor. Medarbejderne oplyser, at de ca. en gang om måned indgår i ekstern supervision, og ledelsen oplyser, at de overvejer "klippekort" eller teamsupervision m.m. således at de kan anvende supervision efter behov.
- **Ledessessparring:** Ledelsen indgår i ledelsesnetværk og har mulighed for at sparre med andre ledere fra lignende tilbud under LIVSVÆRK. Jf. tidligere tilsynsrapport.
- **Faglig sparring:** Tilbuddets psykolog og afdelingsledere sikrer adgang til daglig sparring. Medarbejderne beskriver faglig sparring ved afdelingslederne, og ledelsen oplyser at både medarbejdere og afdelingsledere har adgang til faglig sparring ved en af psykologerne.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- **Relevant sammensætning:** Bestyrelsens medlemmers kompetencer, sikrer en samlet viden omkring pædagogiske, juridiske, økonomiske og organisatoriske områder, og sammensætningen af medlemmerne lever op til bestemmelserne i lov om socialtilsyn.
- **Medarbejderrepræsentant:** Tilbuddet har en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, som er valgt blandt og af medarbejderne som TR og lever derfor op til § 14, stk. 3 og 4. i lov om socialtilsyn, jf. fremsendt dokumentation.
- **Aktiv:** Det fremgår i referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen afholder 4-5 bestyrelsesmøder årligt, og at bestyrelsen forholder sig aktiv i forhold til tilbuddets drift og strategiske udvikling m.m. Ligeledes oplyser ledelsen, at der er et godt samarbejde med bestyrelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Uploadet vedtægter:** Socialtilsynet konstaterer at vedtægter uploadet på Tilbudsportalen ikke er revideret. Nuværende uploadet vedtægter med institutionens beskrevet formål under §2, er ikke forenelig med socialtilsynets godkendelse af Familieafdelingen og at tilbuddet kan modtage børn i alderen op til 8 år. Derudover står, at bestyrelsen består af 4 medlemmer, hvoraf 3 udpeges af LIVSVÆRK og 1 udpeges af Byrådet i Gladsaxe Kommune til trods for, at tilbuddet ikke længere har driftsoverenskomst med Gladsaxe.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj til i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Ledelsen har sikret, at tilbuddet har en sammensat relevant og kompetent medarbejdergruppe som besidder relevante kvalifikationer og viden i arbejdet med familier og børn i overensstemmelse med tilbuddets formål.
- Tilbuddets normering og organisering understøtter medarbejdernes muligheder for at tilgodese familierne og børnenes forskellige behov og understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddets sygefravær er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud, og tilbuddets forbrug af ikke fastansatte medarbejdere sikrer fortsat stabilitet og systematik i den pædagogiske tilgang og indsats.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilpasset ressourcer:** Tilbuddets normering imødekommer målgruppens behov. Tilbuddet har opnormeret med tre pædagoger, to nattevagter og budgetter fra ca. 36 til 47 borgerrettede timer om ugen, afhængig af afdeling. Ledelsen oplyser, at medarbejderressourcerne justeres i overensstemmelse med antal familier og børn, der er indskrevet i tilbuddet.
- **Tilgængelighed:** Tilbuddets medarbejdere fremstår tilgængelige og familier oplyser, at de oplever at medarbejderne har den fornødne tid i forhold til samtaler og aktiviteter.
- **Organisering:** Medarbejderne er inddelt i teams og hvert barn har tre særlige voksne, så der altid er en særlig voksen på arbejde. Medarbejderne beskriver, at vagtplanen tager hensyn til børnenes behov. Eksempelvis har medarbejderne både lørdag og søndag, hvilket medarbejderne beskriver virker godt for børnene og skaber den fornødne stabilitet.
- **Relevante kompetencer:** Tilbuddet har ansat ca. 32 medarbejdere med relevante personlige og socialfaglig kompetencer og viden om målgruppen og tilbuddets indsatser m.v. Ledelsen beskriver fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling og understøtter det faglige miljø. Eksempelvis ved at afholde fællesfaglige temadage, og medarbejderne kommer på uddannelse i de anvendte tilgange og metoder. Jf. tilsendt dokumentation.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Personalegennemstrømning jf. seneste nøgletal:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport for 2023 opgjort til 10,7% og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2023 gennemsnitligt lå på 18 %.
- **Personalegennemstrømning 2024-2025:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer et endnu lavere niveau i personalegennemstrømning jf. Oplysningsskema fra marts 2025.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sygefravær jf. seneste nøgletal:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 6,1 dage, og er på lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2023 gennemsnitlig lå på 17,9 fraværsdage pr. medarbejder.
- **Sygefravær 2024-2025:** Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer samme niveau, jf. Oplysningsskema fra marts 2025.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Kompetencer:** Tilbuddet har tilknyttet 18 ikke-fastansatte medarbejdere, hvoraf hovedparten har relevant uddannelsesbaggrund. Jf. fremsendt dokumentation
- **Forbrug:** Tilbuddet benytter ikke-fastansatte medarbejdere svarende til omkring 30 timer om måned pr. ikke-fastansat og ca. 3,5 årsværk. jf. analyse af fremsendt dokumentation.
- **Tilbuddets formål:** Tilbuddets vikarer er ansat på 10 timer, hvilket ledelsen oplyser, imødekommer tilbuddets akutfunktion og organisering og drift.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Mange ophørte:** Tilbuddet har haft mange udskiftninger i gruppen af ikke-fastansatte, og hovedparten af tilbuddets fasttilknyttet vikarer har mindre end et års anciennitet i tilbuddet. Jf. dokumentanalyse.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle personlige kompetencer, som matcher tilbuddets målgruppe og tilbuddets anvendte tilgange og metoder samt formål.

#### Begrundelse

Tilbuddets medarbejdergruppe fremstår socialfagligt kompetent, hovedparten har en pædagogisk uddannelse og kompetencegivende efteruddannelser og har deltaget i flere relevante kurser, uddannelser og temadage målrettet målgruppen og tilbuddets indsatser og formål.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse udviser forståelse, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt tilbuddets tilgange, indsatser og metoder.

Tilbuddets medarbejdere anvender i samspillet med borgerne, en relationel tilgang som afspejler tilgængelighed, omsorg og nysgerrighed og som understøtter et tryghedsskabende miljø for borgerne.

Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt og understøtter, at medarbejderne løbende får tilført opdateret viden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere og ledelse har relevant uddannelsesbaggrund og erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets indsatser og formål.
- Tilbuddets medarbejdere tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling i form af kursus og eller temadage eller uddannelser, som sikrer opdateret viden i de anvendte tilgange, metoder og målgruppens udfordringer og behov.
- Medarbejdernes samspil med borgerne, afspejler relevante, faglige, relationelle og omsorgsfulde, personlige kompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Relevant uddannelse:** Størstedelen af medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelse. Eksempelvis pædagog, ergoterapeut, social- og sundhedsassistent, psykolog. Flere har deltaget i kurser/temadage og har relevant efteruddannelse. Eksempelvis indenfor neuroaffektive vurdering og observations metoder (NAA, EMS og MIM-P) Dialektisk adfærdsterapi, autisme spekteret, familie terapeut, medicinhandling, førstehjælp osv. jf. fremsendt dokumentation.
- **Personlige kompetencer:** Det fremgår, både i ledelsens og medarbejdernes beskrivelser fokus på relationelle og mentaliserende kompetencer, og at disse kompetencer udgør et af de bærende elementer i den pædagogiske tilgang og praksis.
- **Opdateret viden:** Medarbejderne bruger hinandens kompetencer og deltager løbende i relevante kurser, fællesfaglig dag og eller undervisning, tema - dage omhandlede målgruppens udfordringer/behov og de anvendte tilgange og metoder. Eksempelvis har tilbuddet afholdt temadage omkring risikofaktorer og opsporing i forhold til det lille barn, samværsopgaver, og medarbejderne har/eller skal på uddannelse i den neuroaffektive tilgang og metode. Jf. tilsendt dokumentation.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Samspil og kontakt:** Medarbejderne fremstår afstemt nærværende, omsorgsfulde og lyttende. Socialtilsynet observerer eksempelvis flere frekvenser af medarbejdere som på relevant vis matcher, roser og anerkender børns initiativer, trøster og guider. Ligeledes fremstår børnene tillidsfulde og afslappet i medarbejdernes samspil og nærvær.
- **Tilgængelig og hjælpsomme:** Medarbejderne fremstår tilgængelig. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne fremstår let tilgængelige i miljøet og familier giver udtryk for at gøre brug af medarbejdernes kompetencer/viden, råd og vejledning m.m.
- **Respektfuld, anerkendende og faglig:** Medarbejderne omtaler borgerne med respekt og anerkendelse. Eksempelvis er medarbejderne opmærksom på familiernes sårbarhed, og vigtigheden i at yde omsorg og mestre en mentaliserende tilgang, samtidig med at bevare det fagprofessionelle blik. Ligeledes beskriver medarbejderne bevidsthed, omkring eget nervesystem og at de i samspillet "låner deres nervesystem ud" til børnene.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter familier og børns behov og formålet med tilbuddets indsats.

#### Begrundelse

Bagsværd Observationshjem har været igennem en stor total renovering og udbygning og fremstår velegnet til formålet.

Tilbuddets omgivelser og de fysiske rammers indretning, understøtter formålet med indsatsen og medvirker til familier og børns trivsel, tryghed og selvstændighed.

Tilbuddet rummer egnet antal værelser og små lejligheder med mulighed for privatliv og borgerne har adgang til tilpas bade faciliteter og flere forskellige fælles arealer og relevante aktiviteter og gøremål.

Tilbuddet har på begge afdelinger velindrettede køkkener, vaske faciliteter og hjemlige fællesmiljøer, der modsvarer målgruppens behov for privatliv, socialt samvær, gøremål, leg og aktiviteter mv.

Tilbuddets beliggenhed giver borgerne mulighed for adgang til forskellige faciliteter og aktiviteter i lokalområdet, herunder grønne områder, legeplads og offentlig transportmidler.

Tilbuddet har udendørs miljøer og faciliteter, som kan benyttes, både til ophold, leg og sociale aktiviteter m.m..

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets fysiske rammer rummer to afdelinger, som begge imødekommer borgernes behov for privatliv og formålet med borgerens ophold og tilbuddets indsats.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår nutidig indbydende og hjemlige og understøtter borgernes trivsel og udvikling.
- Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at borgerne kan benytte forskellige faciliteter og aktiviteter i lokalområdet, herunder adgang til naturgrønne områder og offentlig transport.
- Tilbuddets fysiske rammer rummer relevante miljøer, såsom fælleskøkkener, sanse- og samværsrum, kontorer, samtalerum og mødelokaler m.m..
- Tilbuddets udenomsarealer er endnu ikke renoveret men giver mulighed for ophold, leg, socialt samvær og forskellige aktiviteter, der både imødekommer familier og børn.
- Tilbuddet forventer også at renovere udendørs arealerne og herunder en større legeplads.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Tilbygning og renovering:** Tilbuddets udbygning og gennemgribende renovering har sikret, at begge afdelinger fremstår nutidigt og velegnet til formålet, jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Trivsel fremmende:** Tilbuddet har i indretningen flere trivsels fremmende miljøer. Eksempelvis i forhold til farve/ materiale, sanserum, miljøer med forskellige aktivitetsmuligheder. Børn og familier, ser ud til at trives i de fysiske ramme. Jf. socialtilsynets observationer
- **Privatliv og socialt fællesskab:** Tilbuddets fysiske rammer sikrer privatliv og giver samtidig familier/børn mulighed for at tilgå forskellige gøremål og aktiviteter. Eksempelvis fortrolige samtaler, madlavning, socialt samvær og diverse lege og aktiviteter.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed understøtter familierne/børnenes adgang til udendørs arealer med grønne områder og offentlig transportmuligheder, så de kan komme til indkøb, sociale aktiviteter, beskæftigelse eller fritidsaktiviteter m.m..

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende otte forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Privatliv:** De fysiske rammer sikre privatliv. Familier og børn tilbydes egne værelser/små lejligheder med plads til personlige ejendele, og der kan i valg af lejlighed tages højde for, hvor mange børn familien har i forhold til evt. behov for flere værelser.
- **Badefaciliteter:** Tilbuddets antal badeværelser og vaskemuligheder, stemmer overens med antal pladser og sikrer, at børn og familier har adgang til disse faciliteter, ligesom der er indrettet bade- og puslefaciliteter til de mindre børn.
- **Socialt samvær og aktiviteter:** De fysiske rammer rummer flere velegnede fælles arealer, hvor familier/ børn kan tilgå forskellige aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Eksempelvis har begge afdelinger store åbne fællesskøkkener med mulighed for individuel eller fælles madlavning, store spiseborde, vaskefaciliteter, legetøj og spil m.v. og udenomsarealerne giver adgang til udendørs aktiviteter såsom leg, gåture og parkeringspladser m.m.
- **Sanserum:** Tilbuddet har indrettet et større sanserum, hvor medarbejderne har mulighed for at yde en mere målrettet støttende og legende indsats i forhold til den motoriske, følelsesmæssige og neurologiske udvikling.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed sikrer adgang til nærmiljøet, hvor der både er offentlige transportmuligheder, skole/dagtilbud, grønne områder m.m.
- **Samværslokale:** Tilbuddet rummer et mindre samværslokale, hvor både børn og familier efter behov kan støttes i samværet med familier og/eller pårørende.
- **Kontorer og samtalerum:** Tilbuddet har indrettet flere kontorer, samtale- og møderum, som giver mulighed for, uforstyrret at afholde fortrolige samtaler, eksterne og interne møder og mulighed for at dokumentere m.m.
- **Total renovering:** Tilbuddet har været igennem en total renovering/udbygning, og er fortsat i gang med at indtage de fysiske rammer. Eksempelvis i forhold til små reparationer, indkøb, indretning og planlægger også renovering af udendørs faciliteterne, så som legeplads m.m.. Jf. ledelses interview.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Egne værelser:** Tilbuddet har sikret, at både børn og familier har egne værelser, hvor de kan sætte deres eget personlig præg, og hermed føle sig hjemme. jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Fællesmiljøer:** Tilbuddet har indrettet relevante fællesmiljøer, som tilgodeser forskellige hjemlige gøremål og behov. Eksempelvis har alle adgang til store fælleskøkkener med spisepladser og flere fællesarealer med mulighed for socialt samvær, leg og hygge. Jf. socialtilsynets egne observationer..
- **Hjemlighed:** Tilbuddet er totalt nyrenoveret og fremstår pænt, indbydende og indeholder flere artefakter, som giver et hjemligt udtryk. Eksempelvis på børneafdelingen, er der fælles stuer med tv, hyggestole, spil, billeder osv. På Familieafdelingen er der ingen fællesstuer men små hjemlige lejligheder i forskellige størrelser, som indeholder bad/toilet, lillestue og soveværelser. jf. Socialtilsynets egne observationer

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Bagsværd Observationshjems organisatoriske tilknytning til LIVSVÆRK indgår i socialtilsynets vurdering af økonomisk bæredygtighed.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn og har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for løn til ledelsen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 80,8 %, hvilket skal ses i sammenhæng med, at der også er tale om familiebehandling. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 4,02 %.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor og det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisions-skik. Revisor har ikke taget forbehold for going concern og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom. Den reviderede årsrapport er aflagt med såkaldt blank revisionspåtegning. Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 3 %. Tilbuddets realiserede omsætning afviger noget fra det budgetterede, hvilket dog skal ses i sammenhæng med midlertidig genhusning mens Bagsværd Observationshjems fysiske rammer blev ombygget og renoveret. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 0 %, hvilket skal ses i sammenhæng med, at tilbuddet for få år siden er trådt ud af driftsoverenskomst med en kommune. Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Socialtilsynet vurdering beror på tilbuddets organisatoriske tilknytning i LIVSVÆRK.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling og større ændringer. Budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet den 16. oktober 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer fra ca. 36 til 47 timer pr. borger pr. uge, afhængig af afdeling. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet ligger på niveau med sammenlignelige tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af døgtakster divideret med borgerrettede personalenormeringer. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med en gennemsnitlig bedømmelse på 4,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er retvisende og i overensstemmelse med oplysninger i den reviderede og revisionspåregnede årsrapport.
- **Løn til ledelse:** Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, når der sammenholdes på budgetansvar og størrelsen på den samlede personalegruppe.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Tilbuddets ledelse og administration har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskeam. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse, administration og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

### Beskrivelse

Oplysningsskema og tre referater fra bestyrelsesmøder

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere