

# Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bagsværd Observationshjem
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	22-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	9
Kriterium 3 . . . . .	9
Sundhed og trivsel . . . . .	11
Kriterium 4 . . . . .	11
Kriterium 5 . . . . .	12
Kriterium 6 . . . . .	13
Kriterium 7 . . . . .	14
Organisation og ledelse . . . . .	15
Kriterium 8 . . . . .	15
Kriterium 9 . . . . .	15
Kompetencer . . . . .	17
Kriterium 10 . . . . .	17
Fysiske rammer . . . . .	19
Kriterium 14 . . . . .	19
Økonomi . . . . .	20
Økonomi 1 . . . . .	20
Økonomi 2 . . . . .	20
Økonomi 3 . . . . .	20
Spindelvæv . . . . .	21

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke tager udgangspunkt i konkrete mål for borgerne men under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i middel omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse. Tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for børnenes skolemæssige trivsel.

Tilbuddets arbejde har ikke direkte sigte mod at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, da det ikke er en del af tilbuddets kerneopgave og ikke en del af den kommunale bestilling

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børn i den undervisningspligtige alder i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang inden for den ramme, der ligger for barnets ophold i tilbuddet. . Børn i den undervisningspligtige alder, har et stabilt fremmøde i skoletilbuddet, der består af undervisning i skoleklasse på tilbuddet, i den lokale skole eller den skole, hvor de har været indskrevet ved anbringelsen.

Som følge af specifikke formål for tilbuddets Familieafdeling er det primære fokus her undersøgelse/ udredning i forhold til forældrekompetencerne, hvorfor de indskrevne borgere her sjældent har tilknytning til uddannelsessystemet / arbejdsmarkedet under opholdet. Endvidere er der oftest tale om indskrivninger, hvor mødre fortsat er på barselsorlov. Socialtilsynet konstaterer, ud fra oplysninger fremkommet ved tilsynet, at Familieafdelingens indsats qua kortere bevillinger fra kommunerne, sammenholdt med målgruppens komplekse problematikker øger det målrettede fokus på udredning af forældrekompetencen, hvilket således i mindre grad levner mulighed for at fokusere på forældrenes uddannelses- og beskæftigelsessituation.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i lav grad i i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges i nogen grad op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddet hverken i børne eller familie afdelingen opstiller konkret individuelle mål, for at understøtte borgernes skolegang eller uddannelse.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, men har mindre betydning da de fleste primært indskrevne er på barsel eller på overførselsindkomst.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet, til trods for at det ikke er deres kerneopgave, individuelt drøfter uddannelse og beskæftigelses muligheder med borgerne samt forsøger at tilpasse familiebehandlingen og arbejdet i familien med de af forældrene der arbejder, arbejdstider. jf. oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere.

Det fremgår, at tilbuddet er behjælpeligt i forhold til den enkelte borgers kontakt med jobcentret, når der er behov herfor.

Det bedømmes også positivt at tilbuddet for så vidt angår børn i skolealderen, indgår i et samarbejde med barnets skoletilbud.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der overordnet altid er et mål i forhold til at understøtte børnenes skolegang.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er i middel grad i grundskoletilbud, uddannelse eller ,beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud og de medfølgende børn er så vidt muligt i en eller anden form for i dag- eller grundskoletilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer det tilstrækkeligt at , at børn i den undervisningspligtige alder indskrevet på Børneafdelingen, går i skole.

Tilbuddet understøtter, at børnene i den skolepligtige alder, enten går i lokal skole/ den skole barnet var indskrevet på forud for anbringelsen, eller hvor dette ikke er muligt sikres det, at barnet undervises på tilbuddet. jf. oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere.

Det konstateres at borgerne på Familieafdelingen primært er på barselsorlov, men at enkelte borgere ( primært fædre) følger arbejde eller uddannelse.

Fokus for opholdet i Familieafdelingen er en målrettet udredning i forhold til forældrekompetence, hvorfor fokus på arbejde / uddannelse i denne periode ses som sekundær.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Tilbuddet sikre i meget høj grad at børnene i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud eller grundskole.

Det bedømmes positivt at ledelse og medarbejder oplyser at børn som er indskrevet, har et stabilt fremmøde. Det fremgår af TP og oplysninger under interviews , at målgruppen for Børneafdelingen er karakteriseret ved komplekse problematikker, hvorfor børnene i skolealderen ofte vil have behov for individuel undervisning i tilbuddet.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets understøtter, at borgerne får mulighed for, at få udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte borgerne, så de får afdækket hvilke relevante sociale og relationelle kompetencer de har, og hvilke som bør udvikles for at fremme deres deltagelse i sociale aktiviteter. Tilbuddet arbejder også for at understøtte borgerne, så de kan opnå færdigheder, der letter deres daglig tilværelse, forbedre deres livskvalitet og fremmer deres mulighed for at kunne klare sig selv. En del af tilbuddets aktiviteter retter sig også mod at sikre, at børnenes psykiske og fysiske fundament er stabilt og forberedt til et selvstændigt voksenliv. Da borgernes ophold oftest er af kortere varighed, er tilbuddets involvering i lokalsamfundet sporadisk. Tilbuddet understøtter aktivt alle borgerens relationer til familie og netværk og sikre, at de indskrevne børn har en god relation til og samvær med søskende og forældre. Tilbuddet er også opmærksom på at understøtte børnenes venskaber. Endeligt vurderes, at tilbuddet har procedure for at skabe mulighed for, at børnene får en fortrolig voksen med positiv betydning for deres liv internt i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet støtter børnene, i overensstemmelse med deres alder og modenhed, i at udvikle øget selvstændighed og udvikle kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet er opmærksom på, at de større børn, om end i begrænset omfang, indgår i sociale relationer uden for tilbuddet - det være sig i ekstern skole, fritidstilbud samt, at der støttes op om at etablere venskaber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med forældre og øvrigt netværk, med udgangspunkt i det enkelte barns behov og i samarbejde med anbringende kommune. Socialtilsynet vurderer videre, at Familieafdelingen som led i arbejdet med afdækning af forældrekompetencen har et særligt fokus på at understøtte og styrke forældrenes sociale kompetencer og selvstændighed bedst muligt.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at tilbuddet altid arbejder med afsæt i den kommunale handleplan, og at der udarbejdes konkrete mål for den individuelle behandling, herunder i forhold til selvstændighed og relationer. Det fremgår, at målgruppen for Børneafdelingen rummer børn med komplekse problematikker, og at målene er afstemt i forhold til barnets individuelle udvikling og formåen. Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at Familieafdelingen i den individuelle behandling har fokus på at understøtte forældrenes kompetencer til at indgå i relationer i overensstemmelse med, at barnets behov for tryghed og sikkerhed vedvarende er i fokus. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, medarbejderinterview og borgerinterview, at der i tilbuddet ugentligt holdes samarbejds møder mellem forælder / forældre og medarbejdere i forhold til målene og arbejds punkterne for opholdet. Det fremgår af borgerinterview, at det kan opleves vanskeligt at få og have indflydelse på målene for opholdet, i og med, at det ikke opleves som frit valg, at opholde sig i tilbuddet eller indgå i behandlingen. Det fremgår videre af borgerinterview, at borgeren tydeligt giver udtryk for, at der ikke opleves et ejerskab i forhold til målene, eller arbejds punkterne. Det fremgår, at målene gennemgås af kontaktpersonen sammen med borgeren, og at borgeren får et referat af mødet. Det fremgår af ledelsesinterview, at referatet gennemgås og at uenigheder nedfældes. Endvidere fremgår det, at der er et stærkt fokus på dialogen med borgeren. Endeligt lægges der vægt på oplysninger fra borgeren, der fortæller, at de oplever, at der er stor mulighed for selvstændig livførelse i tilbuddet - indenfor de rammer der er opsat for opholdet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de anbragte børn i Børneafdelingen i begrænset omfang indgår i aktiviteter uden for tilbuddet. Det fremgår af ledelsesinterview, at de indskrevne børn i den undervisningspligtige alder ofte vil have vanskeligt ved at indgå i et socialt samspil i en skoleklasse, og at børnene derfor som oftest modtager eneundervisning i tilbuddet. Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterview, at der i Familieafdeling er mulighed for at have besøg af familie og netværk, og at dette kan ske i overensstemmelse med barnets behov. Det fremgår, at forældrene, individuelt kan deltage i aktiviteter uden for tilbuddet, når dette er muligt ligeledes i overensstemmelse med barnets behov. Det fremgår, at borgerne i Familieafdelingen kan have et socialt fællesskab afhængigt af gruppesammensætningen. Det fremgår af ledelsesinterview, at man søger at understøtte det sociale fællesskab bl.a. gennem fælles arrangementer. Derudover trænes den enkelte familie i øget selvstændighed, bl.a. gennem det, at den enkelte familie selv står for indkøb.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at børnene på Børneafdelingen har kontakt og samvær med familie i overensstemmelse med beslutning fra anbringende kommune. Det fremgår, at tilbuddet understøtter det aftalte samvær med forældre, søskende og anden familie. Det fremgår, at tilbuddet vægter et positivt samarbejde med de pårørende. Rammen for samværet kan ofte være et overvåget samvær, hvor overvågningen altid varetages af eksterne aktører. Der er videre i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af borgerinterview, at borgerne i overensstemmelse med barnets behov kan have kontakt til familie og netværk enten via besøg i tilbuddet eller i eget hjem. Der lægges i bedømmelsen endvidere også vægt på, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de i deres arbejde søger at understøtte babyernes ønsker og behov for kontakt og samvær med deres forældre. Medarbejderne oplyser også, at de ved manglende forældrekompetencer substituerer denne kontakt for at sikre barnets trivsel og udvikling.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at børnene i Børneafdelingen har en fortrolig voksen via de 2 kontaktpersoner, der er tilknyttet det enkelte barn. Det fremgår af observation, samt øvrige oplysninger fremkommet ved tilsynet, at medarbejderne er omsorgsfulde og vedholdende i kontakten med det enkelte barn, ligesom medarbejderne formår at skabe en høj grad af ro og forudsigelighed for barnet. Der er videre lagt vægt på, at der i Familieafdelingen er tilknyttet 2 behandlere til hvert barn/ familie. Det fremgår at tilbuddet som led i udredning af forældrenes kompetencer vedvarende har et fokus på sikring af kontakten med barnet. Det fremgår at personalet er meget omhyggelige i arbejdet med denne problematik. Der lægges også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at det er vigtigt for barnet at have mulighed for at skabe en tæt relation, velvidende at relationen vil blive brudt igen. I bedømmelsen lægges også vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de arbejder med at kortlægge barnets tilknytningsstrategier, sådan at de kan klæde modtager- plejefamilie eller institution på til at overtage opgaven omkring relationsdannelse med barnet.



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn syd bedømmer samlet, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som tydeligt afspejles i den systematiske anvendelse af de faglige metoder og tilgange som anvendes. Der bedømmes således, at tilbuddet arbejder ud fra psykodynamiske og systemiske teorier, og de pædagogiske metoder på børneafdelingen er centreret om relationspædagogik i en tryk og forudsigelig ramme. På familieafdelingen tages udgangspunkt i en ugestruktur, der både tager afsæt i fællesskabet og i familiernes individuelle behov. Tilbuddets faglige metode tager udgangspunkt i Circle of Security. Der arbejdes systematisk, og borgere og pårørende inddrages, under hensyn til udvikling, kompetencer og ressourcer, i oprettelse af klare og operationelle mål og delmål. Der dokumenteres dagligt på målopfyldelse i tilbuddets dagbogs- og journaliseringssystem, ligesom der dokumenteres i forandringskompasser og i udrednings- og statusrapporter. Endeligt bedømmes, at tilbuddets observationer og behandlings arbejde fører til afklarende resultater for de indskrevne borgers videre forløb i andre regi. Der bliver fra sagsbehandlerne i samarbejdskommunerne udtrykt stor tilfredshed med såvel målopfyldelse som samarbejde, kommunikation og information.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. I bedømmelsen lægges vægt på samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgerer samt observationer.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen lægges vægt på samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgerer samt observationer.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen lægges vægt på samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgerer samt observationer og oplysninger fra visiterende kommuner.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgeren opnås.

Det bedømmes problematisk at tilbuddets samarbejde med den tilknyttede sundhedspersonale af nogen borgerer opleves fyldt af modsatrettede informationer og instrukser.

Ovenstående bedømmes som uhensigtsmæssigt, da det betyder øget forvirring hos borgerne vedr. plejen af deres børn.

Det bedømmes heroverfor positivt at tilbuddets ledelse medarbejder og borgerer oplyser at I bedømmelsen lægges vægt på,, at tilbuddet har stor fokus på at samarbejde aktivt med eksterne relevante samarbejdspartnere.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at de i det omfang det er muligt, bliver set, hørt og anerkendt. Borgernes selv- og medbestemmelse samt indflydelse på eget liv er afstemt efter den enkeltes udviklingstrin, modenhed og udfordringer i øvrigt. Det vurderes, at tilbuddets personale generelt har den nødvendige viden og indsigt omkring de problematikker, som det enkelte barn og de enkelte familier rummer, herunder i forhold til sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på det særlige pres og de særlige udfordringer, der kan ligge hos de indskrevne familier i forhold til specifikt barnets sundhed og trivsel, og at tilbuddet understøtter forældrene i afklaring og udredning af egne problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske indsats har fokus på, at forebygge magtanvendelse. Det vurderes videre, at tilbuddets personale har en høj faglighed i forhold til at forbygge vold og overgreb, og at tilbuddets personale vil kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kunne med fordel dokumenterer, hvordan de pædagogisk og didaktisk imødekommer forældre med indlæringsmæssige vanskeligheder, i arbejdet med udviklingen af deres forældre evne.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddet i Børneafdelingen søger at skabe mulighed for, at det enkelte barn kan få oplevelsen af selv- og medbestemmelse i overensstemmelse med det enkelte barns ønsker og med et vedvarende fokus på barnets behov. Det vurderes, at der er fokus på at skabe en ramme, hvor barnet får overskuelige valgmuligheder i en tryk og forudsigelig hverdag. Det vurderes videre, at personalet i Familieafdelingen med familiernes ophold bestræber sig på at understøtte familiernes selv- og medbestemmelse med afsæt barnets sikkerhed og trivsel, og inden for den ramme formålet med familiernes ophold giver.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af observationer, samtaler med børn fra børneafdelingen, ledelsesinterview og medarbejderinterview samt tidligere gennemgang af dokumentationsflow, at medarbejderne og ledelse er meget opmærksomme på de enkelte børn i Børneafdelingen. Der er lagt vægt på, at tilsvarende gør sig gældende for de enkelte børn og familier i Familieafdelingen. I bedømmelsen lægges vægt på udtalelser fra ledelse og medarbejdere som samstemmende oplyser, at der er fokus på at imødekomme det enkelte barns behov, og at barnets egne signaler og udtryk iagttages, anerkendes og respekteres. Det fremgår af observation i børneafdelingen og af medarbejderinterview, at der er et særligt fokus på at skabe trygge rammer for børnene, og hvor den enkelte voksnes kontakt med barnet er tilrettelagt ud fra barnets behov for tryk. Endeligt lægges vægt på, at det fremgår af interview med forældre i Familieafdelingen, at de kan opleve, at det er svært for dem at blive kigget over skulderen, blive vurderet i forhold til forældrekompetence og undervejs i forløbet at modtage vejledning. Borgerne oplyser også, at de ikke oplever at modtage den nødvendige støtte, de har behov for, for at kunne løfte opgaven omkring deres børn. De oplyser dog, at medarbejderne i afdelingen altid har fokus på sikring af barnets trivsel. Det fremgår af flere borgerinterview, at de interviewede borgere giver udtryk for en vis tillid til personalet. De er dog ikke altid enige i medarbejdernes vurderinger ift. deres evne til at være forældre.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen lægges vægt på, at borgerne i både børne og familieafdelingen inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, jf. oplysninger fra interviews med ledelse, medarbejdere og borgere samt observationer på tilsynsdagen. Der lægges også vægt på, at hverdagen i tilbuddet planlægges af medarbejderne i samarbejde med borgerne. Der arbejdes med ugeskemaer for borgernes ophold i familieafdelingen, hvor børnene i børneafdelingens ophold oftere er præget af dagsformen og de få aftaler, der er i og ud af huset fx skolegang og samvær. Jf oplysninger fra medarbejder og borgere. Det fremgår af interview med borgere i Familieafdelingen, at forældrene oplever, at der har været et pres fra den visiterende kommune i forhold til at borgeren fik ophold i tilbuddet og at dette indebærer, at borgerene oplever, at de kun delvist har indflydelse på eget liv.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet understøtter børnenes og familiernes fysiske og mentale sundhed via det særlige fokus tilbuddet netop har på udredning og bedring heraf. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet i forhold til de indskrevne familier har et specifikt fokus på barnets/ børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet understøtter forældrene i afklaring og udredning af egne problemstillinger. Tilbuddet har fokus på, at børnene i døgnafdelingen tilbydes en god, sund, alsidig og varieret kost. Tilbuddet understøtter, at borgerne, med baggrund i udvikling og ressourcer, får forskellige inputs i forhold til at opleve mental sundhed. Det bedømmes samtidigt, at tilbuddet har en opmærksomhed på det særlige pres, der ligger på forældrene på baggrund af visitation til familieafdelingen, og anerkender den vanskelige situation, som det kan være for den enkelte familie at have ophold i tilbuddet. Dog bemærkes det, at tilbuddet sjældent dokumenterer, at de aktivt arbejder med og forholder sig til, om forældrene har særlige indlæringsmæssige støttebehov, som kan påvirke deres mulighed for udvikling af øget forældreevne.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på, at det på tilsynsbesøget på børneafdelingen observeredes, at borgerne havde en fortrolig relation til medarbejderne, hvilket kom til udtryk både verbalt og fysisk. Endvidere lægges vægt på, at medarbejder og ledelse oplyser om deres særlige fokus på det gode forældresamarbejde, som betegnes som et vigtigt værktøj i forhold til at børnene på tilbuddet trives. Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på oplysninger fra borgerne på familieafdelingen som oplyser, at de, er pressede og at deres trivsel påvirkes af de rammer tilbuddet og visiterende kommune har opsat for deres ophold, fx. i forhold indskrivningsperiode, mulighed for at færdes uden for tilbuddet og lign. Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at den kendsgerning at nogle af familierne ikke er på tilbuddet af egen fri vilje, selvfølgelig har indflydelse på trivslen, i hvert fald i den første del af anbringelsen, hvor borgerne ofte, med rette, føler sig overvåget og kontrolleret. Det er ledelses og medarbejders klare overbevisning at trivslen blandt borgerne stiger i takt med anbringelsens varighed. Denne oplysning understøttes af interviews med flere borgere i familieafdelingen.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelses, borger og medarbejder interview at tilbuddet som led i indsatsen til såvel børn som familier har fokus på, at den enkelte har adgang til bistand fra relevante sundhedsinstanser, herunder læge, sundhedsplejerske, speciallæge, hospital tandlæge mv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at de i døgnafdelingen har fokus på, at der serveres sund, velsmagende og varieret kost som pt laves af det pædagogiske personale- gerne i samarbejde med børnene. På Familieafdelingen sørger familierne selv for indkøb og tilberedning af maden evt. med vejledning fra personalet. Der lægges endvidere vægt på, at det observeres under tilsynsbesøget, at børnene under hensyn til alder og udfordringer guides til at bidrage til de almindelige ADL opgaver i afdelingen. Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der i familieafdelingen gøres en indsats for at sikre, at borgerne får mulighed for at øge deres viden om kost og ernæring til dem selv og deres børn. De gives også mulighed for at bidrage til de planlagte fællesmiddag via indkøb, madlavning borddækning og opvask. Socialtilsynet observerer i det tidligere fremviste dokumentationsmateriale, at tilbuddets sjældent forholder sig til om forældrene har særlige støttebehov fysisk eller mentalt, som kan påvirke deres mulighed for udvikling af øget forældreevne.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddet har fokus på, via den socialpædagogiske indsats omkring de enkelte børn i børneafdelingen og børnegruppen som helhed, at skabe en tryk og forudsigelig hverdag i overensstemmelse med børnenes behov. Det vurderes, at tilbuddet har et særligt fokus på, at gøre børnenes hverdag særligt tryk ved et øget fokus på selektivt at prioritere de voksnes kontakt til og med barnet, sådan at barnet reelt har tættest kontakt til og med de primære voksne omkring det. Det bedømmes også, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer for håndtering af magtanvendelser, og eventuelle magtanvendelser bliver drøftet på førstkommande personalemøde, og eventuelt i forbindelse med supervision, med henblik på forståelse og læring.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, medarbejderinterview og observation, at tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange understøtter at magtanvendelse undgås. Det fremgår at tilbuddet tilrettelægger en struktureret og forudsigelig hverdag for børnene, hvor børnene mødes individuelt anerkendende. Det er vægtet, at det fremgår, at der er et særligt fokus på, at kontakten med børnene er selektiv ud fra barnets behov, sådan at det at være i afdelingens rammer blandt medarbejderne bliver så trygt som muligt for barnet, og præget af mindst mulig frustration. Socialtilsynet konstaterer, at det fremgår af medarbejderinterview og ledelsesinterview, at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar. Det fremgår videre, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i det seneste år.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview, og medarbejderinterview, at tilbuddet kender reglerne for magtanvendelse og ved eventuelle magtanvendelser vil følge op herpå ved personalemøder, supervision mv. Det fremgår, at medarbejderne har modtaget undervisning i lov om voksenansvar.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet har fokus på nærvær og tilstedeværelse som vigtige elementer i forhold til at forebygge og undgå overgreb. Det bedømmes at tilbuddet anvender risikovurdering på borgerne, hvilket øger fokus og medvirker til forebyggelse og undgåelse af overgreb. Tilbuddet har overgrebspolitik for begge afdelinger samt et beredskab i forhold til håndtering og ageren i forbindelse med overgreb, og ledelsen opfordrer til at vold og overgreb mod personalet indberettes.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere via de valgte faglige tilgange og tilrettelæggelsen af tilbuddet har fokus på de særlige problematikker og behov, der ligger hos målgrupperne. I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at risikovurdering af børnene i børneafdelingen samt familierne i familieafdelingen er et meget vigtigt redskab, i forhold til at være på forkant med, der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet har en skriftlig overgrebspolitik ift. begge afdelingers håndtering og pædagogiske forebyggelse af vold og overgreb i afdelingen. Der lægges også vægt på, at tilbuddet ved mistanke eller viden om krænkede/krænker børn indretter normeringen og bemanningen sådan, at disse børn eller familier er under opsyn i deres vågne timer, jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Det fremgår, at tilbuddet har beredskab i begge afdelinger i forhold til at tage vare på og sikre det enkelte barn ved bekymring, mistanke eller viden om vold og overgreb. jf. oplysninger fra leder og medarbejdere.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

i bedømmelsen lægges vægt på fremsendte oplysninger, samt observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

i bedømmelsen lægges vægt på fremsendte oplysninger, samt observationer og oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

### Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent og aktiv bestyrelse.

i bedømmelsen lægges vægt på fremsendte oplysninger, samt oplysninger fra ledelsen.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har i forhold til deres behov i høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn syd vurderer det problematisk at familieafdelingens interne kommunikation mellem medarbejdere, i forhold til overlevering af aftaler, af borgerne opleves at være mangelfuld.

Det vurderes også problematisk at borgerne oplever at modtage divergerende oplysninger omkring plejen af deres børn både af forskellige medarbejdere og sundhedsplejersken.

Overstående vurderes at have betydning for forældrenes oplevelse af, at organiseringen af arbejdet i tilbuddet ikke er hensigtsmæssig.

Det vurderes positivt at tilbuddet tilpasser normeringen efter det indskrevne antal borgere samt at vagtplanen afspejler tilbuddets intentioner om at anvende medarbejderkompetencerne til gruppebaserede aktiviteter i dagtimerne. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Personalegennemstrømningen i tilbuddet er i meget høj grad ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Sygefraværet blandt medarbejderne bedømmes i meget høj grad ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed..

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder, og i høj grad relevante kompetencer i forhold till målgruppens behov.

Socialtilsyn syd vurderer det problematisk at medarbejdernes kompetencer i forhold til at møde forældrene ikke gøres med større ensartethed og respekt for forældrenes forskellige behov.

Ovenstående vurderes at påvirke borgernes oplevelse af medarbejderes faglige, relationelle og personlige kompetencer,

Det vurderes positivt at medarbejdernes uddannelsesmæssige niveau fortsat søges opretholdt og udvidet. Samt at tilbuddets ledelse har fokus på at tilpasse metoder till målgruppens behov.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne har samlet set i meget høj grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere samt fremsent materiale.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn syd bedømmer det problematisk at borgerne oplyser at de oplever at forskellige medarbejderne ikke ikke giver den samme praktiske råd og vejledning i forhold til de samme problematikker omkring børnenes trivsel og pleje.

Det bedømmes også problematisk at borgerne ikke oplever medarbejderne respektfulde i arbejdet med afdækning og udvikling af forældrekompetencer.

Ovenstående bedømmes problematisk da medarbejderne således ikke møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Det bedømmes positivt at medarbejderne til stadighed søger at udvikle samspillet med borgerne og arbejder på at udvikle og understøtte de mere gruppebaserede tiltag.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er egnede til målgrupperne. Tilbuddets fysiske rammer vurderes egnede på baggrund af opholdenes midlertidige karakter. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for fleksible løsninger i forhold til at imødekomme forskel i antallet af indskrevne på familie- og børneafdelingen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer samlet, at de fysiske rammer generelt understøtter børnenes og familiernes udvikling og trivsel, når det tages i betragtning, at opholdene for de fleste vedkommende har en midlertidig karakter. De fysiske rammer giver mulighed for fleksibilitet, således at det er muligt, at der kan inddrages rum, hvis der er tidspunkter med flere børn end familier, og omvendt. Dog bemærkes, at Socialtilsynet er opmærksom på, at Familieafdelingens fysiske rammer kan medvirke til borgernes oplevelse af belastning under opholdet, da de ikke kan undgå at interagere med andre i det fælles køkken/alrum- samt udelukkende kan opholde sig på eget værelse ved behov for privatliv.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de børn, som observeredes i døgnafdelingen under tilsynet, synes at fremstå trygge og hjemmevant i de fysiske rammer. Der lægges også vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er tale om en bygning fra en anden tid, og at det selvfølgelig også kan ses på husets indretning. Nogle familier har således kun ét rum til rådighed, mens andre har to, og nogen skal anvende badeværelse, som er beliggende et stykke væk fra værelset. Endvidere lægges vægt på oplysninger fra interviewede borgerer om, at tilbuddets rammer understøtter deres trivsel. Dog bemærkes, at tilbuddets rammer med ét værelse pr. familie kan påvirke familiens mulighed for privatliv og dagligdags aktiviteter. Det er dog ledelsens og medarbejdernes opfattelse, at alle borgerne trives rimeligt i de fysiske rammer, og de er bevidste om de udfordringer, der er i forhold til dele værelser, et værelses pladser på familieafdelingen m.m. De oplyser, at borgerne trives i rammerne i indskrivningsperioden, men at det kan give anledning til konflikter, når flere skal dele de forskellige køkken/alrum i familieafdelingen.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på, at det observeres at en del af tilbuddet er beliggende i en gammel villa, med stor have og en stor indhegnet legeplads med legeredskaber for målgruppen af mindre børn. I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, som oplyser, at tilbuddet har mulighed for at stille alle nødvendige faciliteter og ting til rådighed for et ophold både i familie og døgnafdelingen. I bedømmelsen lægges også vægt på oplysninger fra ledelsen om, at villaen ikke oprindeligt er indrettet til børnehjem, og har en del lange gange og kan forekomme lidt "kringlet" og ikke helt praktisk indrettet. De oplyser endvidere, at nogle af de større børn har egne værelser, hvor andre deler værelser. Der lægges endvidere vægt på, at der under tilsynet fremvises et fælles køkken i kælderen, afdelingsleder oplyser, at dette køkken bespiser døgnafdelingen. Familieafdelingen fungerer som en helt selvstændig afdeling, som kan rumme max. 8 familier, Ledelse og borgerer oplyser, at er der mindre køkken/alrum tilknyttet de 3 forskellige familiegrupper. De indskrevne familier laver selv mad. I køkken alrum er der også plads til og mulighed for leg/aktivitet med børnene. Der er mulighed for fleksibilitet i de fysiske rammer i forhold til hvor mange, der kan indskrives på henholdsvis Familie- og Børneafdelingen.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på, at tilbuddet primært tilbyder ophold af midlertidig karakter. I bedømmelsen lægges vægt på observationer under tilsynsbesøget. I bedømmelsen vægtes, at døgnafdelingen i fællesarealerne er indrettet med reoler i flere højder, nips, billeder, potteplanter samt sofagrupper og spiseborde i de forskellige fællesrum. Der lægges også vægt på, at børnenes værelser er individuelt indrettet, og at de har mulighed for at medbringe eget tøj og lejetøj. Det afspejles også tydeligt, at rummene søges indrettet efter det enkelte barns alder og køn. I familieafdelingen ses derimod ikke indretning med nips og potteplanter i fællesarealerne. Køkken og andre elementer fremstår primært med en praktisk funktion ift. borgernes ophold. I alrum hænger forskellige tavler og beskrivelser af børns behov, og der forefindes også forskellige legeredskaber til stimuli af børn. Der stilles senge og garderober til rådighed for borgerne og de har mulighed for at medbringe personlige effekter til værelset, udover tøj og hygiejneartikler. jf. oplysninger fra borgere og leder.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe \* der er i nogen grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Nøgletallene kan ikke konsekvent afstemmes til årsrapport 2017.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

### Økonomi 3

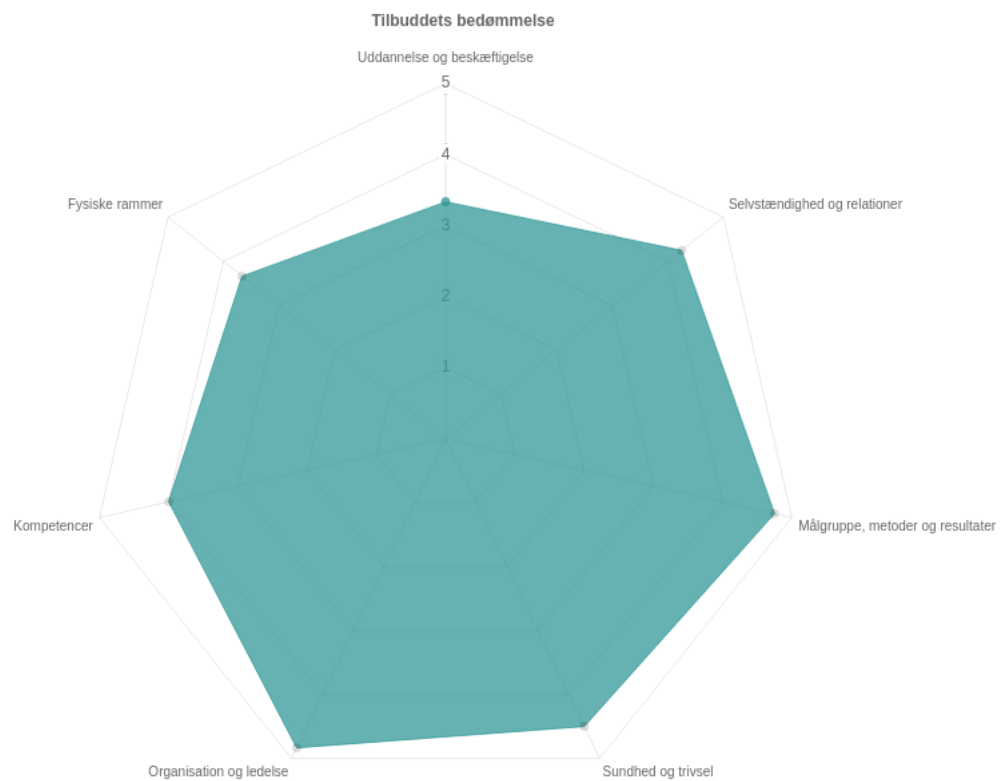
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund ikke at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.